LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MENGIKUT BAHAGIAN BAGI BULAN MAC 2021
MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU
09800 SERDANG, KEDAH.

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	18	19	18										55
		Kesihatan	Data Lesen	Bil.	34 / 38	32/33	42/42										108 / 113
				%	89.50	97.00	100.00										95.57%
		OSC															
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	1917	719	905										3541
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan															
		Teknologi Maklumat / ePBT	Kandungan Laman Web / Portal / FB / KedahApps	Bil.	17	13	19										49
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	100										100
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	100										100
		Kesihatan															
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	4 / 5	2	2										8 / 9
				%	80	100	100										89%
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	0	0	2										2
		OSC															

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	42	69	50										161
			Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	176	114	80										370
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	0	2	0										2
		Penilaian															
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	1	1	0										2
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	1	0	1										2
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	1	2	2										5
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	4 / 5	2	3										9 / 10
				%	80	100	100										90%
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0	0	35										35
				%	0	0	100										100%
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	9	6	0										15
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	1	3	2										6
			CFO/CCC	Bil.	0	0	0										0
		Pentadbiran															

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Kesihatan															
		OSC															
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Bangunan	Bil.	0	2	0										2
		Teknologi Maklumat / ePBT	Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	9	3	4										16