



BORANG MAKLUMBALAS  
 MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU  
 09800 SERDANG, KEDAH DARUL AMAN  
 TEL : 04 - 4077264 FAKS : 04 - 4078873



Keselesaan pelanggan adalah keutamaan dalam perkhidmatan kami. Oleh itu, kami amat berharap, anda sebagai pelanggan yang dihormati, sudi untuk mengisi borang maklumbalas ini supaya kami dapat meningkatkan lagi kualiti dan mutu perkhidmatan di masa hadapan.

Waktu berurusan \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

**Sila tanda pada kotak berkenaan:**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bahagian Pentadbiran /<br>Pengurusan Korporat | <input type="checkbox"/> Bahagian Kejuruteraan<br>Projek & Penyelenggaraan | <input type="checkbox"/> Bahagian Kesihatan<br><input type="checkbox"/> Unit Vektor |
| <input type="checkbox"/> Bahagian Perancangan<br>Dan Bangunan          | <input type="checkbox"/> Unit Penyelenggaraan                              | <input type="checkbox"/> Unit Lesen   |
| <input type="checkbox"/> Bahagian Kewangan<br>dan Audit Dalam          | <input type="checkbox"/> Unit Projek/Pelancangan                           | <input type="checkbox"/> Unit Penguatkuasa  |
| <input type="checkbox"/> Bahagian Teknikal Khas<br>/ ICT               | <input type="checkbox"/> Bahagian Penilaian Dan<br>Pengurusan Harta        | <input type="checkbox"/> Unit Sewaan<br>dan Ruangniaga                              |
| <input type="checkbox"/> Unit OSC                                      | <input type="checkbox"/> Unit COB  | <input type="checkbox"/> Unit Kemudahan Awam  |
|  | <input type="checkbox"/> Unit Pengurusan Stor                              |   |
|  | <input type="checkbox"/> Unit Aset   |   |
|  | <input type="checkbox"/> Unit Penilaian                                    |   |

	Baik	Sederhana	Kurang baik
1. Kesselesan ruang menunggu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Layanan kaunter pertanyaan/ pembayaran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Perkhidmatan kaunter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kebersihan pejabat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kemesraan layanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Maklumat yang diberi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kemudahan untuk pelanggan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sila tuliskan komen/cadangan anda di sini :

\_\_\_\_\_

Nama dan Alamat (Jika perlu) \_\_\_\_\_

No.Tel : \_\_\_\_\_

(Sila masukkan borang maklumbalas ini dalam kotak cadangan yang telah disediakan.)

- TERIMA KASIH -



BORANG MAKLUMBALAS  
 MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU  
 09800 SERDANG, KEDAH DARUL AMAN  
 TEL : 04 - 4077264 FAKS : 04 - 4078873



Keselesaan pelanggan adalah keutamaan dalam perkhidmatan kami. Oleh itu, kami amat berharap, anda sebagai pelanggan yang dihormati, sudi untuk mengisi borang maklumbalas ini supaya kami dapat meningkatkan lagi kualiti dan mutu perkhidmatan di masa hadapan.

Waktu berurusan \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

**Sila tanda pada kotak berkenaan:**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bahagian Pentadbiran /<br>Pengurusan Korporat | <input type="checkbox"/> Bahagian Kejuruteraan<br>Projek & Penyelenggaraan | <input type="checkbox"/> Bahagian Kesihatan<br><input type="checkbox"/> Unit Vektor |
| <input type="checkbox"/> Bahagian Perancangan<br>Dan Bangunan          | <input type="checkbox"/> Unit Penyelenggaraan                              | <input type="checkbox"/> Unit Lesen   |
| <input type="checkbox"/> Bahagian Kewangan<br>dan Audit Dalam          | <input type="checkbox"/> Unit Projek / Pelancangan                         | <input type="checkbox"/> Unit Penguatkuasa  |
| <input type="checkbox"/> Bahagian Teknikal Khas<br>/ ICT               | <input type="checkbox"/> Bahagian Penilaian Dan<br>Pengurusan Harta        | <input type="checkbox"/> Unit Sewaan<br>dan Ruangniaga                              |
| <input type="checkbox"/> Unit OSC                                      | <input type="checkbox"/> Unit COB  | <input type="checkbox"/> Unit Kemudahan Awam  |
|  | <input type="checkbox"/> Unit Pengurusan Stor                              |   |
|  | <input type="checkbox"/> Unit Aset   |   |
|  | <input type="checkbox"/> Unit Penilaian                                    |   |

	Baik	Sederhana	Kurang baik
1. Kesselesan ruang menunggu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Layanan kaunter pertanyaan/ pembayaran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Perkhidmatan kaunter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kebersihan pejabat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kemesraan layanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Maklumat yang diberi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kemudahan untuk pelanggan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sila tuliskan komen/cadangan anda di sini :

\_\_\_\_\_

Nama dan Alamat (Jika perlu) \_\_\_\_\_

No.Tel : \_\_\_\_\_

(Sila masukkan borang maklumbalas ini dalam kotak cadangan yang telah disediakan.)

- TERIMA KASIH -