LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN MENGIKUT BAHAGIAN SEHINGGA JUN 2021
MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU
09800 SERDANG, KEDAH.

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	18	19	18	10	11	5							81
		Kesihatan	Data Lesen	Bil.	34 / 38	32/33	42/42	29/29	35/35	0							164 / 169
				%	89.50	97.00	100.00	100.00	100.00	0							97.30%
		OSC															
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	1917	719	905	634	331	29							4535
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan															
		Teknologi Maklumat / ePBT	Kandungan Laman Web / Portal / FB / KedahApps	Bil.	17	13	19	21	8	7							85
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	100	100	100	100							100
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	100	100	100	100							100
		Kesihatan															
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	4 / 5	2	2	1	2	1							12 / 13
				%	80	100	100	100	100	100							92%
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	0	0	2	0	0	0							2
		OSC															

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	42	69	50	0	0	0							161
			Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	176	114	80	65	60	61							556
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	0	2	0	0	0	0							2
		Penilaian															
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	1	1	0	1	0	1							4
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	1	0	1	2	0	0							4
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	1	2	2	1	1	0							7
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	4 / 5	2	3	0	0	0							9 / 10
				%	80	100	100	0	0	0							90%
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0	0	35	0	0	0							35
				%	0	0	100	0	0	0							100%
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	9	6	0	0	0	0							15
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	1	3	2	1	1	0							8
			CFO/CCC	Bil.	0	0	0	0	0	1							1
		Pentadbiran															

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Kesihatan															
		OSC															
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Bangunan	Bil.	0	2	0	0	0	0							2
		Teknologi Maklumat / ePBT	Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	9	3	4	1	0	1							18