LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MENGIKUT BAHAGIAN BULAN APRIL 2022
MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU
09800 SERDANG, KEDAH.

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	14	5	4	6									29
		Kesihatan	Data Kaunter Kutipan Lesen	Bil.	234	171	69	54									474
				%	100.00	100.00	100.00	100.00									100.00
		OSC															
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	1605	553	467	296									2921
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan															
		Teknologi Maklumat / ePBT	Kandungan Laman Web / Portal / FB / KedahApps	Bil.	11	11	7	13									42
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	100	100									100
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	100	100									100
		Kesihatan															
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	1	0	1	0									2
				%	100	0	0	0									100%
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	0	1	0	0									1
		OSC															

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	0	0	0	0									0
			Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	0	0	0	0									0
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	3	0	1	0									4
		Penilaian															
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	2	1	1	0									4
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	0	0	1	0									1
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	0	0	0	0									0
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	0	0	8	0									8
				%	0	0	100	0									100%
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0.00	0	0	0.00									-
				%	0.00	0.00	0	0.00									-
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	8	5	3	0									16
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	4	1	4	0									9
			CFO/CCC	Bil.	0	0	0	0									0

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC															
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Bangunan	Bil.	7	2	3	0									12
		Teknologi Maklumat / ePBT	Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	9	10	2	1									22