



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PADANG TERAP



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

PENTADBIRAN AM

SEBARANG SURAT MENYURAT AKAN DIJAWAB SELEWAT-LEWATNYA DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

BULAN	7 HARI KE BAWAH	7 HARI KE ATAS	% MENEPATI STANDARD
JAN	7	0	100%
FEB	3	0	100%
MAC	8	0	100%
APR	6	0	100%
MEI	6	0	100%
JUN	4	0	100%
JUL	8	0	100%
OGS	5	0	100%
SEP	7	0	100%
OKT	8	0	100%
NOV	10	0	100%
DIS	7	0	100%

MEMASTIKAN SEMUA KAKITANGAN MENGHADIRI LATIHAN 4 HARI SETAHUN (PANDEMIK)

BULAN	4 HARI SETAHUN	KURANG DARI 4 HARI	% MENEPATI STANDARD
JAN	7	0	100%
FEB	23	0	100%
MAC	19	0	100%
APR	6	0	100%
MEI	5	0	100%
JUN	9	0	100%
JUL	2	0	100%
OGS	9	0	100%
SEP	5	0	100%
OKT	8	0	100%
NOV	0	0	100%
DIS	0	0	100%

MEMASTIKAN REKOD CUTI AKAN DIKEMASKINI DALAM TEMPOH 3 HARI

BULAN	3 HARI KEBAWAH	3 HARI KE ATAS	% MENEPATI STANDARD
JAN	61	0	100%
FEB	37	0	100%
MAC	96	0	100%
APR	79	0	100%
MEI	83	0	100%
JUN	26	0	100%
JUL	32	0	100%
OGS	55	0	100%
SEP	76	0	100%
OKT	37	0	100%
NOV	103	0	100%
DIS	163	0	100%

MENGURUSKAN HAL – HAL BERKENAAN PENGAMBILAN KAKITANGAN DALAM TEMPOH 3 BULAN DARI TARIKH IKLAN DIKELUARKAN

BULAN	3 BULAN KE BAWAH	3 BULAN KE ATAS	% MENEPATI STANDARD
JAN	6	0	100%
FEB	3	0	100%
MAC	2	0	100%
APR	0	0	100%
MEI	0	0	100%
JUN	0	0	100%
JUL	0	0	100%
OGS	0	0	100%
SEP	0	0	100%
OKT	2	0	100%
NOV	0	0	100%
DIS	0	0	100%



PERKHIDMATAN

KELULUSAN PENGISIAN JAWATAN KOSONG DALAM TEMPOH 3 BULAN

BULAN	3 BULAN KE BAWAH	3 BULAN KE ATAS	% MENEPA TI STANDARD
JAN	6	0	100%
FEB	3	0	100%
MAC	2	0	100%
APR	0	0	100%
MEI	0	0	100%
JUN	0	0	100%
JUL	0	0	100%
OGS	0	0	100%
SEP	0	0	100%
OKT	2	0	100%
NOV	0	0	100%
DIS	0	0	100%

PERMOHONAN MENYAMBUNG PERKHIDMATAN KONTRAK/SEMENTARA DALAM TEMPOH 7 HARI

BULAN	7 HARI KEBAWAH	7 HARI KE ATAS	% MENEPATI STANDARD
JAN	1	0	100%
FEB	5	0	100%
MAC	0	0	100%
APR	1	0	100%
MEI	3	0	100%
JUN	4	0	100%
JUL	0	0	100%
OGS	1	0	100%
SEP	0	0	100%
OKT	10	0	100%
NOV	1	0	100%
DIS	1	0	100%

PENGISIAN JAWATAN KONTRAK/SEMENTARA DALAM TEMPOH 1 BULAN

BULAN	1 BULAN KE BAWAH	1 BULAN KE ATAS	% MENEPA TI STANDARD
JAN	1	0	100%
FEB	5	0	100%
MAC	0	0	100%
APR	1	0	100%
MEI	3	0	100%
JUN	4	0	100%
JUL	0	0	100%
OGS	1	0	100%
SEP	0	0	100%
OKT	10	0	100%
NOV	1	0	100%
DIS	1	0	100%



PRESTASI DAN TATATERTIB

KEPUTUSAN TINDAKAN TATATERTIB DALAM TEMPOH 6 BULAN

BULAN	6 BULAN KE BAWAH	6 BULAN KE ATAS	% MENEPATI STANDARD
JAN	0	0	100%
FEB	0	0	100%
MAC	0	0	100%
APR	0	0	100%
MEI	0	0	100%
JUN	0	0	100%
JUL	0	0	100%
OGS	0	0	100%
SEP	0	0	100%
OKT	0	0	100%
NOV	0	0	100%
DIS	1	0	100%

KELULUSAN LAPORAN PENGISTIHARAN HARTA DALAM TEMPOH 7 HARI

BULAN	7 HARI KE BAWAH	7 HARI KE ATAS	% MENEPATI STANDARD
JAN	6	0	100%
FEB	3	0	100%
MAC	2	0	100%
APR	0	0	100%
MEI	0	0	100%
JUN	0	0	100%
JUL	0	0	100%
OGS	0	0	100%
SEP	0	0	100%
OKT	2	0	100%
NOV	0	0	100%
DIS	0	0	100%



LATIHAN

ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG MAJLIS DAERAH PADANG TERAP

TAHUN		BULAN
2021	ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG	NOVEMBER (PANDEMIK)



JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

LAPORAN KELULUSAN LESEN PENJAJA KECIL

LAPORAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDART PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDART PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PEMOHON
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
LAPORAN KELULUSAN LESEN PENJAJA KECIL	JAN	6	100 %	0	0.00 %	6
	FEB	2	100 %	0	0.00 %	2
	MAC	8	100 %	0	0.00 %	8
	APR	5	100 %	0	0.00 %	5
	MEI	0	0.00 %	0	0.00 %	0
	JUN	0	0.00 %	0	0.00 %	0
	JUL	0	0.00 %	0	0.00 %	0
	OGS	0	0.00 %	0	0.00 %	0
	SEP	6	100 %	0	0.00 %	6
	OKT	6	100 %	0	0.00 %	6

LAPORAN KELULUSAN LESEN IKLAN

LAPORAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDART PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDART PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PEMOHON
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
LAPORAN KELULUSAN LESEN IKLAN	JAN	8	100 %	0	0.00 %	8
	FEB	7	100 %	0	0.00 %	7
	MAC	9	100 %	0	0.00 %	9
	APR	12	100 %	0	0.00 %	12
	MEI	6	100 %	0	0.00 %	6
	JUN	0	0.00 %	0	0.00 %	0
	JUL	2	100 %	0	0.00 %	2
	OGS	0	0.00 %	0	0.00 %	0
	SEP	5	100 %	0	0.00 %	5
	OKT	7	100 %	0	0.00 %	7
	NOV	8	100 %	0	0.00 %	8
	DIS	3	100 %	0	0.00 %	3

LAPORAN AKTIVITI KAWALAN KESELAMATAN DAN KEBERSIHAN MAKANAN

BIL	JENIS PERNIAGAAN	GRED A	GRED B	GRED C	GRED D
1	Kedai Makan / Restoran / Hotel	9	8	8	0
2	Gerai / Penjaja / Kiosk	137	41	5	0
3	Kantin / Dapur Asrama Sekolah	32	14	0	0
4	Lain-lain (Cth: Kilang Makanan, Kilang Air Minum, Kedai Kek)	0	0	0	0
	JUMLAH	25	183	46	0

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

Laporan	Bulan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Permohonan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Laporan Kelulusan Pindah Milik Pegangan	Jan	7	100%	0	0.00%	7
	Feb	3	100%	0	0.00%	3
	Mac	11	100%	0	0.00%	11
	Apr	5	100%	0	0.00%	5
	Mei	1	100%	0	0.00%	1
	Jun	-	0.00%	0	0.00%	-
	Jul	-	0.00%	0	0.00%	-
	Ogos	4	100%	0	0.00%	4
	Sept	1	100%	0	0.00%	1
	Okt	4	100%	0	0.00%	4
	Nov	1	100%	0	0.00%	1
	Dis	6	100%	0	0.00%	6

UNIT PUSAT SEHENTI

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Padang Terap
dari tarikh 01 JANUARY 2021 hingga 31 DECEMBER 2021 ***

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	1	0 (0.00%)	1 (100.00%)	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	10	1 (10.00%)	9 (90.00%)	8 (88.89%)	1 (11.11%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	8	0 (0.00%)	8 (100.00%)	8 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	11	2 (18.18%)	9 (81.82%)	8 (88.89%)	1 (11.11%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	30	3 (10.00%)	27 (90.00%)	25 (92.59%)	2 (7.41%)	0 (0.00%)

Nota : Sila klik pada angka, untuk menyenaraikan rekod.

^ Status Dalam Proses (Proses, Ubahsuai, Tangguh)

* Selesai (Lulus, Lulus Bersyarat, Tolak, Batal, Rekod)

** Tarikh Lulus tidak dinyatakan. Tempoh tidak dapat ditentukan atau Tempoh negatif (-ve).

*** Tarikh dibandingkan dengan Tarikh Terima permohonan.

% Proses : Perbandingan Jumlah Permohonan Dalam Proses dengan Bil. Mohon.

% Selesai : Perbandingan Jumlah Permohonan Selesai dengan Bil. Mohon.

% Selesai Dalam Piagam : Perbandingan Jumlah Selesai Dalam Piagam dengan Jumlah Selesai.

% Selesai Melebihi Piagam : Perbandingan Jumlah Selesai Melebihi Piagam dengan Jumlah Selesai.

% Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan : Perbandingan Jumlah Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan dengan Jumlah Selesai.

UNIT UNDANG-UNDANG

Laporan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Permohonan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Nasihat Perundangan	9	100%	0	0.00%	9
Penggubalan Dokumen Perundangan	2	100%	0	0.00%	2
Pengkompaunan Kesalahan	12	100%	0	0.00%	12
Penggubalan Dokumen Kontrak	6	100%	0	0.00%	6