

PENCAPAIAN KAEDAH PENGUKURAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) MAJLIS BANDARAYA ALOR SETAR

BIL	BAHAGIAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	SASARAN	JAN - APR 2022		PERATUS KESELURUHAN SELESAI DALAM KPI
1	BANGUNAN & PENGUATKUASAAN	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	30 hari	Permohonan - 19 Selesai Dalam KPI - 3 Melebihi KPI - 16	16% 84%	16%
2	PENGURUSAN PASAR DAN PENJAJA	Pengeluaran Lesen Penjaja Kecil	9 hari	Permohonan - 39 Selesai Dalam KPI - 39 Melebihi KPI - 0	100%	100%
3	PENGURUSAN PASAR DAN PENJAJA	Pengeluaran Lesen Penjaja Kecil Sementara	7 hari	Permohonan - 172 Selesai Dalam KPI - 172 Melebihi KPI - 0	100%	100%
4	PELESENAN	Kelulusan Lesen Iklan	3 hari	Permohonan - 245 Selesai Dalam KPI - 208 Melebihi KPI - 37	85% 15%	85%
5	ARKITEK DAN KAWALAN BANGUNAN	Kelulusan Pelan Pindaan/Tambahan Bangunan	30 hari	Permohonan - 226 Selesai Dalam KPI - 198 Melebihi KPI - 28	88% 12%	88%
6	PENILAIAN	Kelulusan Pindah Milik Pegangan	3 hari	Permohonan - 752 Selesai Dalam KPI - 615 Melebihi KPI - 137	82% 18%	82%
JUMLAH KESELURUHAN						79%

