

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN		
																	Jumlah Capai Piagam		
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
			Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	3	0	1	0	1	2	0	0	0	0				7	
		Penilaian																	
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran																	
		Kesihatan																	
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	2	1	1	1	0	5	0	0	7						17
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	0	0	1	0	0	1	0	0	1						3
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4					4
		Kewangan																	
		Perancang																	
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	0	0	8	0	0	4	0	0	0	0					12
				%	0	0	100	0	0	100	0	0	0	0					100%
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0					35
				%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0	0	0	0					100%
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	8	5	3	6	0	0	0	0	0	0				22	
OSC	Pelan Bangunan	Bil.	4	1	4	1	0	8	0	0	10					28			
	CFO/CCC	Bil.	0	0	0	1	0	0	0	0	1					2			

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN		
																	Jumlah Capai Piagam		
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Pentadbiran																	
		Kesihatan																	
		OSC																	
		Kewangan																	
		Perancang																	
		Penilaian																	
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Jalan/Longkang/Bangunan	Bil.	7	2	3	6	1	2	0	0	0						21
		Teknologi Maklumat / ePBT	Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	9	10	2	1	0	0	0	3	0						25