

PENCAPAIAN KAEDAH PENGUKURAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) MAJLIS BANDARAYA ALOR SETAR

BIL	BAHAGIAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	SASARAN	JAN - APR 2022		MEI - OGS 2022		SEPT - DIS 2022		PERATUS KESELURUHAN SELESAI DALAM KPI
1	BANGUNAN & PENGUATKUASAAN	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	30 hari	Permohonan - 19 Selesai Dalam KPI - 3 Melebihi KPI - 16	16% 84%	Permohonan - 6 Selesai Dalam KPI - 2 Melebihi KPI - 4	33% 67%	Permohonan - 13 Selesai Dalam KPI - 13 Melebihi KPI - 0	100%	50%
2	PENGURUSAN PASAR DAN PENJAJA	Pengeluran Lesen Penjaja Kecil	9 hari	Permohonan - 39 Selesai Dalam KPI - 39 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 40 Selesai Dalam KPI - 40 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 44 Selesai Dalam KPI - 44 Melebihi KPI - 0	100%	100%
3	PENGURUSAN PASAR DAN PENJAJA	Pengeluran Lesen Penjaja Kecil Sementara	7 hari	Permohonan - 172 Selesai Dalam KPI - 172 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 112 Selesai Dalam KPI - 112 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 95 Selesai Dalam KPI - 95 Melebihi KPI - 0	100%	100%
4	PELESENAN	Kelulusan Lesen Iklan	3 hari	Permohonan - 245 Selesai Dalam KPI -208 Melebihi KPI - 37	85% 15%	Permohonan - 351 Selesai Dalam KPI -328 Melebihi KPI - 23	93% 7%	Permohonan - 332 Selesai Dalam KPI -332 Melebihi KPI - 0	100%	93%
5	ARKITEK DAN KAWALAN BANGUNAN	Kelulusan Pelan Pindaan/Tambahan Bangunan	30 hari	Permohonan - 226 Selesai Dalam KPI - 198 Melebihi KPI - 28	88% 12%	Permohonan - 185 Selesai Dalam KPI - 162 Melebihi KPI - 23	88% 12%	Permohonan -177 Selesai Dalam KPI - 139 Melebihi KPI - 38	79% 21%	85%
6	PENILAIAN	Kelulusan Pindah Milik Pegangan	3 hari	Permohonan -752 Selesai Dalam KPI - 615 Melebihi KPI -137	82% 18%	Permohonan -944 Selesai Dalam KPI - 724 Melebihi KPI -220	77% 23%	Permohonan -619 Selesai Dalam KPI - 610 Melebihi KPI -9	99%	86%
JUMLAH KESELURUHAN										86%

