

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MENGIKUT BAHAGIAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2022
MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU
09800 SERDANG, KEDAH.

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN	
																	Jumlah Capai Piagam	
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	14	5	4	6	5	9	2	7	10	7	8	9	86	
		Kesihatan	Data Kaunter Kutipan Lesen	Bil.	234	171	69	54	128	48	26	27	25	40	41	69	932	
				%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		OSC																
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	1605	553	467	296	279	237	175	467	311	348	314	321	5373	
		Perancang																
		Penilaian																
		Kejuruteraan																
		Teknologi Maklumat / ePBT	Kandungan Laman Web / Portal / FB / KedahApps	Bil.	11	11	7	13	6	6	6	7	7	8	6	20	108	
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Kesihatan																
			Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	1	0	1	0	0	0	0	2	0	4	1	1	1
		%			100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
		OSC																

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN		
																	Jumlah Capai Piagam		
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Kesihatan																	
		OSC																	
		Kewangan																	
		Perancang																	
		Penilaian																	
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Jalan/Longkang/Bangunan	Bil.	7	2	3	6	1	2	0	5	3	3	0	0	0	0	32
		Teknologi Maklumat / ePBT	Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	9	10	2	1	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0	31