

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MENGIKUT BAHAGIAN BAGI BULAN OKTOBER 2023
MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU
09800 SERDANG, KEDAH.

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN
																	Jumlah Capai Piagam
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	15	8	13	5	2	2	13	10	11	10			89
		Kesihatan	Data Kaunter Kutipan Lesen	Bil.	432	169	62	24	49	53	52	21	26	19			907
				%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			100.00	
		OSC															
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	1539	1033	511	339	393	228	418	426	273	229			5389
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan															
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			100
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Kesihatan															
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	3	0	1	1	0	0	3	1	0	1			10
				%	100	0	100	100	0	0	100	100	0	100			100%
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / KompauN Dikeluarkan	Bil.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0			2
		OSC															

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN
																	Jumlah Capai Piagam
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
			Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	0	0	2	1	3	1	2	0	1	0			10
		Penilaian															
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1			5
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	4	0	0	0	0	0	3	3	2	5			17
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	0	0	21	5	7	7	2	2	0	0			44
				%	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00			100.00
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-
				%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0			-
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	0	3	3	3	7	3	6	0	7	3			25
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	2	1	0	3	1	2	0	3	0	3			15
			CFO/CCC	Bil.	1	1	2	1	1	1	0	0	0	2			9

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN
																	Jumlah Capai Piagam
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC															
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Infrastruktur/ Bencana/ Bangunan	Bil.	3	5	7	0	1	1	3	2	0	0			22
		Teknologi Maklumat / ePBT	Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	4	4	1	2	1	0	4	2	0	1			19