

PENCAPAIAN KAEDAH PENGUKURAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) MAJLIS BANDARAYA ALOR SETAR

BIL	BAHAGIAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	SASARAN	JAN - APR 2023		MEI - OGS 2023		SEPT - DIS 2023		PERATUS KESELURUHAN SELESAI DALAM KPI
1	BANGUNAN & PENGUATKUASAAN	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	30 hari	Permohonan - 15 Selesai Dalam KPI - 15 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 13 Selesai Dalam KPI - 13 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 13 Selesai Dalam KPI - 13 Melebihi KPI - 0	100%	100%
2	PENGURUSAN PASAR DAN PENJAJA	Pengeluran Lesen Penjaja Kecil	9 hari	Permohonan - 92 Selesai Dalam KPI - 92 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 76 Selesai Dalam KPI - 76 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 69 Selesai Dalam KPI - 69 Melebihi KPI - 0	100%	100%
3	PENGURUSAN PASAR DAN PENJAJA	Pengeluran Lesen Penjaja Kecil Sementara	7 hari	Permohonan - 137 Selesai Dalam KPI - 137 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 89 Selesai Dalam KPI - 89 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 86 Selesai Dalam KPI - 86 Melebihi KPI - 0	100%	100%
4	PELESENAN	Kelulusan Lesen Iklan	3 hari	Permohonan - 315 Selesai Dalam KPI -315 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 251 Selesai Dalam KPI -251 Melebihi KPI - 0	100%	Permohonan - 252 Selesai Dalam KPI - 252 Melebihi KPI - 0	100%	100%
5	ARKITEK DAN KAWALAN BANGUNAN	Kelulusan Pelan Pindaan/Tambahan Bangunan	30 hari	Permohonan - 171 Selesai Dalam KPI - 168 Melebihi KPI - 3	98% 2%	Permohonan - 200 Selesai Dalam KPI - 195 Melebihi KPI - 5	98% 2%	Permohonan - 193 Selesai Dalam KPI - 188 Melebihi KPI - 5	97% 3%	98%
6	PENILAIAN	Kelulusan Pindah Milik Pegangan	3 hari	Permohonan -780 Selesai Dalam KPI - 780 Melebihi KPI -0	100%	Permohonan -707 Selesai Dalam KPI - 707 Melebihi KPI -0	100%	Permohonan -923 Selesai Dalam KPI - 923 Melebihi KPI -0	100%	100%
JUMLAH KESELURUHAN										100%

