LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN Jumlah Capai Piagam
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	15	13	0	15									43
		Kesihatan	Data Kaunter Kutipan Lesen	Bil.	56	0	13	67									136
		OSC															
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	1554	0	0	150									1704
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan															
		Teknologi Maklumat / ePBT	Kandungan Laman Web / Portal / FB / KedahApps	Bil.	6	6	40	15									67
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	0	100									300
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	0	100									300
		Kesihatan															
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	0	2	1	5									8
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	0	2	0	2									4
		OSC															
	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	0	0	0	25									25
			Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	0	0	0	10									10
			Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	5	7	0	1									13
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	0	0	0	4									4
		Penilaian															

3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	0	0	0	2									2
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	0	0	0	0									0
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	0	0	0	0									0
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	0	8	0	0									8
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0	0	0	15									15
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	0	0	0	0									0
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	0	0	0	0									0
			CFO/CCC	Bil.	0	0	0	0									0
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC															
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Infrastruktur/ Bencana/	Bil.	0	0	0	0									0