



	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Kewangan	Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	0	0	0	3	3	5							11		
			Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	5	7	0	1	1	1								15	
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	0	0	0	0	0	0								0	
		Penilaian																	
		Pentadbiran																	
		Kesihatan																	
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	0	0	0	2	2	0							4		
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	0	0	0	0	1	0								1	
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	0	0	0	0	2	0								2	
				Kewangan															
				Perancang															
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	0	8	0	0	0	2									10
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0	0	0	0	0	0									0
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	0	0	0	5	0	5									10
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	0	0	0	3	0	3									6
			CFO/CCC	Bil.	0	0	0	1	0	1									2
		Pentadbiran																	
		Kesihatan																	
		OSC																	
		Kewangan																	
		Sentiasa																	

4	mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Perancang														
		Penilaian														
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Infrastruktur/ Bencana/ Bangunan	Bil.	0	0	0	0	0	4						