

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN	
																	Jumlah Capai Piagam	
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	0	0	0	25	15	20	0	0					60	
			Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	0	0	0	3	3	5	0	0					11	
		Kewangan	Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	5	7	0	1	1	0	0	1					15	
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
		Penilaian																
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran																
		Kesihatan																
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	0	0	0	2	2	0	0	0						4
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	0	0	0	0	1	0	0	0						1
Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.		0	0	0	0	2	0	0	0						2		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN		
																	Jumlah Capai Piagam		
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Kewangan																	
		Perancang																	
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	0	8	0	0	0	0	2	0	0						10
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0						0
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan	Bil.	0	0	0	5	0	5	0	0						10	
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	0	0	0	3	0	3	0	0						6	
			CFO/CCC	Bil.	0	0	0	1	0	1	0	0						2	
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Pentadbiran																	
		Kesihatan																	
		OSC																	
		Kewangan																	
		Perancang																	
		Penilaian																	
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Infrastruktur/ Bencana/ Bangunan	Bil.	0	0	0	0	0	0	4	0	0						4