

LAPORAN KEPATUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI MAJLIS BANDARAYA ALOR SETAR 2024

BIL	JABATAN/BAHAGIAN	AKTIVITI	JANUARI				FEBRUARI				MAC				APRIL				JANUARI 2024 - APRIL 2024						MEI				
			Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	JUM	capai	%	Tidak capai	%	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	
1	PERANCANGAN DAN KOMUNIKASI KORPORAT	1	Memastikan aduan awam yang diterima akan disalurkan kepada Jabatan / Bahagian berkaitan dalam tempoh 1 hari bekerja	264	264			179	179			158	158			155	155			756	756	100%				231	231		
2	PELANCONGAN, SUKAN DAN KEBUDAYAAN	2	Menyediakan laporan bulanan penyewaan padang sebelum 15 haribulan tiap-tiap bulan																										
3	KOMUNITI DAN LA 21	3	Lawatan pemeriksaan tapak rumah pemohon PPKB dilaksanakan dalam tempoh 21 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	15	15			0				0				0				15	15	100%				5	5		
		4	Melaksanakan Program Khidmat Masyarakat bersama pihak berkepentingan sebulan sekali	1	1			1		1		1	1			1	1			4	3	75%	1	25%		14	14		
4	SUMBER MANUSIA	5	Penyandang jawatan-jawatan gunasama berstatus tetap atau kontrak perlu melalui proses pertukaran dan penempatan semula tempat bertugas tidak melebihi tempoh 5 tahun jawatan sensitif dan tidak melebihi 8 tahun bagi jawatan bukan sensitif	0				0				0				47	47			47	47	100%				0			
		6	Mesyuarat Lembaga Tatatertib bagi tujuan membuat keputusan bersidang tidak melebihi tempoh 30 hari dari bermulanya aktiviti terimaan maklumbalas surat pertuduhan tertakluk kepada jadual pengurusan tertinggi	1	1			0				0				0				1	1	100%				0			
		7	Pengantaran dokumen persaraan yang lengkap ke bahagian Pasca Perkhidmatan (JPA) diuruskan selewat-lewatnya 3 bulan daripada tarikh persaraan wajib	1	1			0				1	1			0				2	2	100%				0			
		8	Aktiviti terimaan borang permohonan pada tarikh tutup permohonan hingga aktiviti temuduga jawatan diuruskan tidak melebihi 90 hari	0				0				0				0				0	0					0			
		9	Peratusan pencapaian kehadiran 7 hari berkursus atau lebih dalam setahun di kalangan pegawai tetap Majlis adalah sebanyak 80%	199	199			279	279			411	411			397	397			1286	1286	100%				509	509		
		10	Rayuan oleh pegawai yang tidak berjaya dalam pertimbangan kenaikan pangkat dalam tempoh 30 hari daripada tarikh surat pemakluman dikeluarkan tetapi dikecualikan bagi kenaikan pangkat secara Time-Based Kecemerlangan (TBK)	0				0				0				0				0	0					0			
5	PENTADBIRAN	11	Memastikan pengendalian Mesyuarat Tetap dan Majlis Penuh dilaksanakan bermula 7 hari sebelum mesyuarat sehingga 7 hari selepas mesyuarat	6	6			6	6			6	6			6	6			24	24	100%				6	6		
		12	Memastikan penyelenggaraan telah lengkap dilaksanakan dalam tempoh 10 hari selepas pengesahan Ketua Bahagian	0				0				0				0				0	0					0	0		
		13	Memastikan pengumpulan semula borang kajian kepuasan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh edaran	0				0				0				0				0	0					0	0		
6	PENGUATKUASA	14	Mengambil tindakan pemantauan dan penguatkuasa ke atas perniagaan/penjaja tanpa kelulusan dilaksanakan 5 hari seminggu	214	214			201	201			102	102			59	59			576	576	100%				125	125		
		15	Mengambil tindakan menurunkan banner/streamer haram tanpa kebenaran 5 hari seminggu	219	219			156	156			11	11			28	28			414	414	100%				324	324		
		16	Memproses tuntutan semula barang rampasan dalam tempoh tuntutan 24 jam selepas terima permohonan lengkap	7	7			2	2			9	9			12	12			30	30	100%				1	1		
7	TEKNOLOGI MAKLUMAT	17	Memastikan kerosakan ICT yang tidak melibatkan alat ganti ditangani dan diselesaikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja daripada tarikh aduan diterima	17	17			5	5			3	3			3	3			28	28	100%				5	5		
		18	Memastikan aduan khidmat sokongan sistem diberi maklumbalas kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	0				0				0				0				0	0					0	0		
8	AKAUN	19	Pembayaran kepada pembekal atau kontraktor adalah dalam tempoh (4) hari bekerja di Bahagian Bayaran & Belanjawan dan Bahagian Akaun daripada tuntutan lengkap diterima sehingga proses bayaran secara EFT	146	146			29	5	24		44	25	19		32	10	22		251	186	74%				35	22	13	
	BAYARAN DAN BELANJAWAN	20	Penyediaan belanjawan Majlis Bandaraya Alor Setar untuk kelulusan Kerajaan Negeri Kedah adalah 3 hari sebelum tarikh tamat penyerahan tertakluk kepada Pekeliling atau arahan daripada Pihak Berkuasa Negeri																0	0					1	1			

BIL	JABATAN/BAHAGIAN	AKTIVITI	JANUARI				FEBRUARI				MAC				APRIL				JANUARI 2024 - APRIL 2024						MEI				
			Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	JUM	capai	%	Tidak capai	%	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	
9	HASIL	21	Memberi perkhidmatan kaunter bayaran yang cekap, jujur, amanah, mesra dan selesa. Pelanggan akan dilayan dalam tempoh tidak melebihi 15 minit	6170	3563	2607		4528	4336	192		2011	2000	1		1582	1577	5		14291	11476	80%				1584	1577	7	
		22	Memastikan semua bil cukai taksiran diserahkan ke alamat pegangan selewat-lewatnya pada 31 Disember/30 Jun setiap penggal		0			0				0				0				0	0					0	0		
		23	Memastikan cukai taksiran mencapai sekurang-kurangnya 85% daripada unjuran tahunan		0			0				1		unjuran 81%		1	unjuran 111%			2						1	unjuran 97%		
		24	Memastikan operasi sitaan tunggakan cukai taksiran mencapai sekurang-kurangnya 80% daripada sasaran tahunan	546	335	211	1) Pegangan tidak dijumpai/roboh sebanyak 266 pegangan	479	305	174		375	119	256		375	206	169		1775	965	54%				750	unjuran 77.6		
10	PENILAIAN	25	Proses penilaian bangunan tambahan perlu disiapkan dalam tempoh 90 hari bekerja dari terima memo pelan pindaan sehingga nilai disahkan	7	7			1	1			9	9			4	4			21	21	100%				9	9		
		26	Menyiapkan proses nilai cukai taksiran bangunan baru dalam tempoh 90 hari bekerja bermula daripada terima Borang F hingga penyediaan laporan bangunan baru	8	8			2	2			4	4			3	3			17	17	100%				6	6		
		27	Proses penetapan penomboran perlu disiapkan dalam tempoh 60 hari bekerja dari terima permohonan sehingga surat kelulusan penomboran dikeluarkan	5	5			4	4			10	10			5	5			24	24	100%				2	2		
11	PENGURUSAN HARTA	28	Kelulusan penyewaan premis harta komersial akan diberi dalam masa 14 hari bekerja selepas temuduga dijalankan	3	3			3	3			2	2			1	1			9	9	100%				1	1		
		29	Kelulusan tempahan kemudahan MBAS dan UTC akan diberi dalam tempoh 3 hari bekerja	24	24			20	20			21	21			20	20			85	85	100%				29	29		
		30	Badan Pengurusan Bersama ditubuhkan dalam tempoh 12 bulan dari tarikh penyerahan milikan kosong	0				0				0				0	0			0	0					0			
		31	Sijil pendaftaran dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh permohonan diterima	0				0				0				0	0			0	0					0			
		32	Aduan COB perlu diselesaikan dalam tempoh 30 hari bekerja	0				0				1	1			1	1			2	2	100%				0			
		33	Permohonan proses kelulusan permohonan petak khas dalam tempoh 5 hari bekerja	19	19			7	7			30	30			49	49			105	105	100%				40	40		
12	ARKITEK DAN KAWALAN BANGUNAN	34	Memastikan kelulusan permohonan pelan tambahan dan pindaan diperolehi dalam piagam 14 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap	56	51	5	-Denda -Pindaan Pelan -Semak Pelan	39	39			66	66			43	43			204	199	98%	5	2%		54	48	6	
		35	Memastikan kelulusan permohonan pelan setara (pagar dan awning) diperolehi dalam tempoh piagam 1 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap	23	23			24	24			29	29			19	19			95	95	100%				4	4		
		36	Memastikan wang pertaruhan dikembalikan dalam tempoh piagam 14 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap	6	6			5	5			4	4			8	8			23	23	100%				13	10	3	
13	BANGUNAN BARU DAN PENGUATKUASAAN	37	Penyediaan ulasan kelulusan pelan bangunan kepada OSC dalam tempoh 7 hari waktu bekerja	7	7			3	3			10	10			6	6			26	26	100%				12	12		
		38	Penyediaan surat kelulusan pelan bangunan dalam tempoh 7 hari daripada sempurna tunai syarat	6	6			4	4			6	6			3	3			19	19	100%				7	7		
		39	Kelulusan permit sementara bagi kerja-kerja kecil bangunan akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari daripada permohonan lengkap	2	2			1	1			2	2			0				5	5	100%				2	2		
		40	Memproses kelulusan Bangunan Sementara dalam tempoh 60 hari sehingga mendapat keputusan mesyuarat	2	2			2	2			2	2			4	4			10	10	100%				1	1		
		41	Memproses kelulusan Menara Telekomunikasi dalam tempoh 60 hari sehingga mendapat keputusan mesyuarat	0				0				0	0			0				0	0					0			
		42	Memproses kelulusan Papan Paparan Iklan (billboard) dalam tempoh 60 hari sehingga mendapat keputusan mesyuarat	1	1			2	2			1	1			0				4	4	100%				0			
		43	mengambil tindakan penguatkuasaan ke atas bangunan tanpa kebenaran yang tidak boleh diluluskan di kawasan pentadbiran MBAS kecuali di atas rizab atau tanah kerajaan mengikut prosedur yang ditetapkan	0	0			7	7			6	6			0				13	13	100%				0			
14	KEJURUTERAAN	44	Permohonan projek pembangunan dalam tempoh 8 minggu dari terima arahan	0	0			12	12			3	3			2				17	15	88%				0	0		
		45	Pengurusan projek pembangunan dalam tempoh 6 minggu	0	0			0				0				0				0	0					4	4		
		46	Pembaikan kerosakan insfastruktur, kemudahan awam dan asset Majlis secara pesanan terus dalam tempoh 3 minggu	2	2			1	1			1	1			6	6			10	10	100%				7	7		
		47	Pembaikan kerosakan premis dan insfastruktur awam milik Majlis secara tenaga dalaman MBAS dalam tempoh 72 jam	89	89			56	56			63	63			51	51			259	259	100%				68	68		

BIL	JABATAN/BAHAGIAN	AKTIVITI	JANUARI				FEBRUARI				MAC				APRIL				JANUARI 2024 - APRIL 2024						MEI				
			Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	JUM	capai	%	Tidak capai	%	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	
		48	Permit korekan jalan di dalam rizab jalan MBAS dalam tempoh 14 hari daripada terima permohonan sehingga surat permohonan wang pertaruhan dikeluarkan	10	10			9	9			7	7			8	8			34	34	100%				4	4		
		49	Pembaikan kerosakan kenderaan Majlis dalam tempoh 5 hari bekerja bermula daripada terima arahan	14		14	Kelulusan lambat	17	2	15	Kelulusan lambat	20	4	16	Kelulusan lambat	5	1	4	Kelulusan lambat	56	7	13%	49	88%		18	8	44%	
		50	Kelulusan pelan lampu jalan dalam tempoh 33 hari	2	2			1	1			3	3			1	1			7	7	100%				4	4		
		51	8. Kelulusan pelan kerja tanah dalam tempoh 92 hari	2	2			2	2			0				2	2			6	6	100%				3	3		
		52	Kelulusan pelan jalan dan parit dalam tempoh 92 hari	2	2			2	2			0				2	2			6	6	100%				3	3		
		53	Penguatkuasaan kerja tanah dalam tempoh 48 jam	0	0			0				0				0				0	0					0	0		
		54	Pengurusan aduan kerosakan infrastruktur, kemudahan awam dan premis Majlis dalam tempoh 7 hari	11	11			15	15			16	16			23	23			65	65	100%				26	26		
		55	Penyelenggaraan kenderaan, mesin dan jentera MBAS dalam tempoh 3 hari	4	4			3	3			13	3	10	Kelulusan lambat	2	2			22	12	55%	10	45%		4	4		
15	PERANCANGAN PEMBANGUNAN	56	Kertas kerja permohonan kebenaran merancang akan dikemukakan kepada Bahagian OSC Majlis Bandaraya Alor Setar dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	12	12			4	4			4	4			4	4			24	24	100%				12	12		
		57	Sokongan Ubah Jenis Kegunaan Tanah/Pecahan akan dikemukakan kepada Bahagian OSC Majlis Bandaraya Alor Setar dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	3	3			3	3			2	2			3	3			11	11	100%				1	1		
		58	Kertas kerja permohonan Penamaan Skim Pembangunan akan dikemukakan kepada Bahagian OSC Majlis Bandaraya Alor Setar dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	1	1			2	2			1	1			2	2			6	6	100%				2	2		
		59	Notis bagi penguatkuasaan tanpa kebenaran merancang akan disediakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh arahan pengeluaran notis	9	9			4	4			4	4			4	4			21	21	100%				4	4		
16	LANDSKAP	60	Permohonan kelulusan pelan landskap hendaklah dilaksanakan dalam tempoh 98 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	3	3			1		1						2				6	3	50%	3	50%		5			
		61	Tindakan memasang tag kekal di pokok yang termasuk dalam senarai inventori, dilaksanakan dalam tempoh 30 hari dari tarikh siap inventori bagi sesuatu lokasi. Proses inventori pokok teduhan dilaksanakan satu (1) tahun sekali	155	115	40	Tag sementara rosak perlu ditagging semula	151	130	21	Tag sementara rosak perlu ditagging semula	305	250	55	Tag sementara rosak perlu ditagging semula	212	212			823	707	86%	116	14%		1029	1000	29	Tag sementara rosak perlu ditagging semula
		62	Memastikan siasatan untuk setiap tindakan bagi aduan yang diterima yang melibatkan kerja-kerja pangkasan atau penebangan pokok di dalam kawasan penyelenggaraan MBAS diselesaikan dalam tempoh masa enam (6) hari bekerja	51	51			32	32			36	36			25	25			144	144	100%				0			
17	KAWALAN PENYAKIT DAN PROMOSI KESIHATAN	63	Menyelesaikan masalah berkaitan aduan anjing liar dalam tempoh 2 hari	32	32			15	15			23	23			15	15			85	85	100%				30	30		
		64	Menyelesaikan masalah berkaitan aduan kes denggi dan kes denggi berdarah tempoh 2 hari	0	0			0				0				0				0	0					0			
18	PELESENAN	65	Proses kelulusan permohonan lesen komposit tidak berisiko yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 1 hari (hari bekerja) dari tarikh permohonan diterima sehingga kelulusan rasmi	142	142			123	123			94	94			123	123			482	482	100%				77	77		
		66	Proses kelulusan permohonan lesen komposit berisiko yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 30 hari (hari bekerja) dari tarikh permohonan diterima sehingga kelulusan rasmi	11	11			27	27			12	12			27	27			77	77	100%				12	12		
		67	Proses kelulusan lesen billboard yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 14 hari (hari bekerja) dari tarikh permohonan diterima sehingga kelulusan rasmi	1	1			0				1	1			0				2	2	100%				0			
19	PENGURUSAN PASAR DAN PENJAJA	68	Memproses permohonan lesen gerai Majlis dalam tempoh satu hari bekerja	4	4			3	3			2	2			3	3			12	12	100%				2	2		
		69	Memproses permohonan lesen pasar sehari/malam yang diurus dan diselia oleh Majlis dalam tempoh 14 hari bekerja	24	24			15	15			13	13			15	15			67	67	100%				12	12		
20	INSPEKTORAT KESIHATAN PERSEKITARAN	70	Merancang dan melaksanakan operasi penguatkuasaan undang-undang kesihatan persekitaran sekurang-kurangnya 12 kali sebulan	12	12			22	22			12	12			22	22			68	68	100%				12	13		
21	PERKHIDMATAN BANDAR	71	1. Tindakan pembersihan dan penyeleggaraan dilaksanakan dalam tempoh 14 hari bekerja pemilik premis daripada tarikh menerima notis. Siasatan aduan akan dilakukan dalam tempoh 3 hari bekerja selepas aduan diterima	15	15			6	6			7	7			6	6			34	34	100%				14	14		
22	UNDANG-UNDANG	72	1. Memastikan kertas siasatan disemak dalam tempoh 3 minggu dari tarikh penerimaan daripada Jabatan/Bahagian berkaitan	15	15			8	8			129	129			8	8			160	160	100%				129	129		

BIL	JABATAN/BAHAGIAN	AKTIVITI	JANUARI				FEBRUARI				MAC				APRIL				JANUARI 2024 - APRIL 2024					MEI				
			Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	JUM	capai	%	Tidak capai	%	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai
		73	2. Memastikan dokumen perjanjian disediakan dalam tempoh 4 bulan dari tarikh permohonan lengkap dari Jabatan/Bahagian berkaitan	4	4			4	4			5	5			4	4			17	17	100%			4	4		
		74	3. Memastikan pendakwaan dijalankan dalam tempoh 2 bulan dari selepas kes didaftarkan di Mahkamah	10	10			0				7	7			0				17	17	100%			5	5		
		75	4. Memastikan draf undang-undang kecil siap dalam tempoh 6 bulan dari tarikh penerimaan maklumat lengkap dari Jabatan/Bahagian berkaitan	1	1			4	4			0				4	4			9	9	100%			0	0		
23	AUDIT DALAM	76	Memastikan laporan pemerhatian audit dapat dikeluarkan dalam jumlah 8 kali setahun	1	1			1				3	3			0				5	4	80%			0			
24	PUSAT SETEMPAT	77	Memastikan kelulusan dasar permohonan kebenaran merancang diperolehi dalam tempoh 57 hari (minimum) atau 99 hari (maksimum-sekiranya ada pindaan pelan)	12	12			2	2			3	3			5	1			22	18	82%			11	1		10 permohonan masih dalam proses / tempoh piagam 99 hari
		78	Memastikan kelulusan dasar permohonan serentak (Pelan Bangunan, Pelan Jalan & Parit dan Pelan Kerja Tanah, Pelan Bangunan, Pelan nama taman & Landskap) diperolehi dalam tempoh 50 hari (Minimum) atau 92 hari maksimum- sekiranya ada pindaan pelan)	4	4			2	2			3	3			2				11	9	82%			8			8 permohonan masih dalam proses / tempoh piagam 92 hari
		79	Memastikan kelulusan dasar permohonan pelan bangunan diperolehi dalam tempoh 50 hari (minimum) atau 92 hari (maksimum-sekiranya ada pindaan)	73	73			44	44			79	71		masih dalam tindakan	52			masih dalam tindakan	248	188	76%			41			41 permohonan masih dalam proses / tempoh piagam 92 hari
		80	Memastikan mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) diadakan 2 kali sebulan	2	2			2	2			2	2			2	2			8	8	100%			2	2		
25	BEKALAN DAN KONTRAK	81	Memastikan proses pembelian terus dalam tempoh masa 7 hari bermula daripada kelulusan pembelian sehingga penyediaan permohonan perbelanjaan (KEW)	0				1	1			2	2			4	4			7	7	100%			3	3		
		82	Memastikan prosedur sekretariat pemilihan sebutharga dalam tempoh 40 hari bermula dari pelawaan sebutharga	8	8			5	5			0				17	17			30	30	100%			12	12		
<b>PERATUS KESELURUHAN PIAGAM PELANGGAN</b>																					93%		7%					

JUN				JULAI				OGOS			
Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai
182	182			278	278						
6	6			3	3			2	2		
				1	1			3	3		
0				0				0			
0				2				1			
0				0				0			
0				0				0			
0				681	681			730	730		
3	3			0				0			
6	6			6	6			6	6		
0	0			0				0			
0	0			0				0			
101	101			187	187			101	101		
249	249			321	321			33	33		
0	0			6	6			1	1		
6	6			6	6			22	22		
0	0			0				0			
10	1			69	0	69		106	5	101	
1			Bahagian Bayaran dan Belanjawan telah menghantar memo Perancangan dan Jadual Pelaksanaan Bajet MBAS tahun 2025 kepada semua jabatan dan bahagian untuk menyiapkan bajet draf 1 pada 9 Julai 2024. Tarikh akhir kemasukan data 'spreadsheet' e-bajet adalah pada 31 Julai 2024	1			Bahagian Bayaran dan Belanjawan telah menghantar memo Perancangan dan Jadual Pelaksanaan Bajet MBAS tahun 2025 Pindaan Kedua kepada semua jabatan dan bahagian untuk menyiapkan bajet draf 1. Tarikh akhir kemasukan data 'spreadsheet' e-bajet adalah pada 15 Ogos 2024	1			

JUN				JULAI				OGOS			
Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai
1378	1374	4		2165	2149			2129	2123		
0	0			0				0			
1	unjuran 74%			1	unjuran 96%			1	unjuran 76%		
750	unjuran 94.4							750	unjuran 59.86		
9	9			14	14			7	7		bbb
3	3			9	9			3	3		
5	5			7	7			4	4		
2	2	100%		7	7			0			
16	16	100%		34	34			15			
0				0				0			
0				0				0			
0				0				1	1		
34	34	100%		76	76			39	39		
45	38	7		40	40			47	47		
12	12			31	31			21	21		
4	2	2		9	9			4	4		
8	8			6	6			2	2		
4	4			4	4			9	9		
0				0				1	1		
3	3			1	1			2	2		
1	1			1	1			0	0		
0				0	0			0	0		
0				3	3			0	0		
0	0			0	0			9	9		
5	5			0	0			12	12		
1	1			0	0			16	16		
72	72			105	105			88	88		

JUN				JULAI				OGOS			
Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai
8	8			112	112			2	2		
16	12			18	10			26	10		
5	5			5	5			1	1		
2	2			3	3			6	6		
1	1			3	3			6	6		
0				0				0			
6	6			19	19			22	22		
3	3			6	6			6	6		
6	6			20	20			5	5		
2	2			1	1			2	2		
4	4			5	5			1	1		
9	9			7	7			6	6		
6				1				1	0		
180	150	30	Tag sementara rosak perlu ditagging semula	175	160	15	Tag sementara rosak perlu ditagging semula	203	125	78	Tag sementara rosak perlu ditagging semula
62	62			59	59			63	63		
37	37			30	30			60	60		
0				0				0			
71	71			115	115			85	85		
18	18			16	16			27	27		
0				0				2	2		
4	4			4	4			1	1		
8	8			10	10			9	9		
12	15			12	17			12	19		
13	13			25	25			20	20		
74	74			0				148	148		

