

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI PENGGAL PERTAMA (JANUARI-DISEMBER 2024)

BIL	KETERANGAN JABATAN	JAN-JUN 2024 %	JUL-DIS 2024 %	JAN-DIS 2024 %	CATATAN 1/2024	CATATAN 2/2024	CATATAN 2024
JABATAN PERBENDAHARAAN							
1	Memastikan proses pembayaran dilaksanakan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas penerimaan dokumen yang lengkap	100	99.77	99.87	311 LO dalam tempoh piagam yang telah ditetapkan	439 LO dalam tempoh piagam yang telah ditetapkan, 1 melebihi tempoh	750 LO dalam tempoh piagam yang telah ditetapkan, 1 melebihi tempoh
JABATAN KAWALAN BANGUNAN							
2	Menyediakan Kertas Perakuan Kelulusan Pelan Bangunan dalam tempoh 21 hari	100	100	100	Semua 10 kertas perakuan mencapai tempoh yang telah ditetapkan	Semua 15 kertas perakuan mencapai tempoh yang telah ditetapkan	Semua 25 kertas perakuan mencapai tempoh yang telah ditetapkan
JABATAN KEJURUTERAAN							
Bahagian Infrastruktur & Cerun							
3	Menyediakan kertas perakuan Permohonan Pelan Kerja Tanah dan Pelan Jalan & Parit dalam tempoh 21 hari	70	100	86.36	Jumlah permohonan adalah 10, mematuhi tempoh 7, melebihi tempoh 3 disebabkan kelewatan terima komen teknikal jabatan luar seperti JKR dan JPS	12 permohonan mematuhi tempoh yang ditetapkan	Jumlah permohonan adalah 22, mematuhi tempoh 19, melebihi tempoh 3 disebabkan kelewatan terimaa komen teknikal jabatan luar seperti JKR dan JPS
Bahagian Elektrik							
4	Menyediakan laporan siasatan awal dalam tempoh 4 hari bekerja bermula dari tarikh terima aduan di Jabatan Kejuruteraan bagi Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam.	100	100	100	18 laporan siasatan awal mencapai tempoh yang telah ditetapkan	33 laporan siasatan awal mencapai tempoh yang telah ditetapkan	51 laporan siasatan awal mencapai tempoh yang telah ditetapkan
Bahagian Mekanikal							
5	Memastikan laporan siasatan dibuat dalam tempoh 4 hari bekerja bermula dari tarikh terima aduan di Jabatan Kejuruteraan bagi penyelenggaraan aset-aset MPLBP.	100	100	100	116 laporan siasatan awal mencapai tempoh yang telah ditetapkan	106 laporan siasatan awal mencapai tempoh yang telah ditetapkan	222 laporan siasatan awal mencapai tempoh yang telah ditetapkan
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN							
Bahagian Latihan							
6	Memastikan setiap kakitangan tetap MPLBP di semua peringkat mengikuti kursus/latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun	100	100	100	Seramai 98 kakitangan telah menghadiri kursus sekurang-kurangnya 4 hari	Seramai 156 kakitangan telah menghadiri kursus sekurang-kurangnya 7 HARI	Seramai 156 kakitangan telah menghadiri kursus sekurang-kurangnya 7 HARI
Bahagian Aduan							
7	Memastikan 80% aduan yang tidak melibatkan peruntukan dapat diselesaikan dalam tempoh 15 hari bekerja	100	100	100	Sebanyak 57 aduan telah berjaya diselesaikan dalam tempoh piagam berbanding 68 aduan. 84% aduan telah berjaya diselesaikan ini menunjukkan piagam pelanggan berjaya dicapai iaitu melebihi 80%	Sebanyak 136 aduan telah berjaya diselesaikan dalam tempoh piagam berbanding 149 aduan. 91% aduan telah berjaya diselesaikan ini menunjukkan piagam pelanggan berjaya dicapai iaitu melebihi 80%	Sebanyak 193 aduan telah berjaya diselesaikan dalam tempoh piagam berbanding 217 aduan. 89% aduan telah berjaya diselesaikan ini menunjukkan piagam pelanggan berjaya dicapai iaitu melebihi 80%
Bahagian Perolehan							
8	Memastikan Mesyuarat Sebutharga dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 50 hari dari tarikh sebutharga dibuka	100	100	100	38 sebutharga mematuhi tempoh yang telah ditetapkan	20 sebutharga mematuhi tempoh yang telah ditetapkan	58 sebutharga mematuhi tempoh yang telah ditetapkan
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT							
9	Proses penyelenggaraan aset ICT (perkakasan) dalam tempoh 14 hari daripada aduan diterima	100	100	100	12 aduan telah selesai dalam tempoh 14 hari	18 aduan telah selesai dalam tempoh 14 hari	30 aduan telah selesai dalam tempoh 14 hari

UNIT OSC							
10	Menyelaras dan memastikan 80% permohonan di bawah dapat diselesaikan mengikut tempoh piagam yang ditetapkan :- 1. Permohonan serentak (KM+PB+PJ 80 hari) 2. Permohonan serentak (KM+PB 69 hari) 3. Permohonan Kebenaran Merancang (57hari) 4. Permohonan Pelan Bangunan (37 hari) 5. Permohonan Pelan Kejuruteraan (57 hari) 6. Permohonan Pelan Landskap (57 hari) Penurunan Kuasa melalui YDP tanpa mesyuarat OSC	100	100	100	Sebanyak 52 permohonan telah berjaya diselesaikan dalam tempoh piagam berbanding 59 permohonan. 98.11% permohonan telah berjaya diselesaikan ini menunjukkan piagam pelanggan berjaya dicapai iaitu melebihi 80%	Sebanyak 90 permohonan telah berjaya diselesaikan dalam tempoh piagam berbanding 91 permohonan 98.90% permohonan telah berjaya diselesaikan ini menunjukkan piagam pelanggan berjaya dicapai iaitu melebihi	Sebanyak 142 permohonan telah berjaya diselesaikan dalam tempoh piagam berbanding 150 permohonan. 95% permohonan telah berjaya diselesaikan ini menunjukkan piagam pelanggan berjaya dicapai iaitu melebihi 80%
JABATAN PENGUATKUASAAN							
11	Memastikan barang-barang rampasan (kekal) yang tidak dituntut dalam tempoh 14 hari setelah tamat tempoh tahanan (3 bulan) dibuat proses pelupusan kecuali kes kenderaan.	66.67	-	50	5 operasi halangan yang melibatkan rampasan barang telah dibuat, sebanyak 2 operasi telah capai sasaran, manakala 1 melebihi tempoh, 1 operasi ada tuntutan awal dan 1 operasi dalam tindakan.	3 operasi halangan yang melibatkan rampasan barang telah dibuat, 1 operasi buat tuntutan dan 2 operasi dalam tindakan (belum tamat tempoh utk lelongan-16 & 17/2)	8 operasi halangan yang melibatkan rampasan barang telah dibuat, sebanyak 2 operasi telah capai sasaran, manakala 2 melebihi tempoh, 2 operasi ada tuntutan awal dan 2 operasi dalam tindakan.
12	Memastikan barang-barang rampasan (mudah rosak) yang tidak dituntut, tidak lebih 5 hari dari tarikh barangan disita dibuat pelupusan.	0	-	0	3 operasi di 3 lokasi, 24 biji buah kelapa dirampas, tetapi telah dilupus melebihi	tiada rampasan barang mudah rosak	3 operasi di 3 lokasi, 24 biji buah kelapa dirampas, tetapi telah dilupus melebihi tempoh
13	Memastikan hasil kutipan mencapai 80% daripada sasaran kutipan setiap tahun.	77.26	100	100	Sepatut capai 50% pertengahan tahun	Pencapaian tahunan 96%	Pencapaian tahunan 96%
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA							
Bahagian Penilaian							
13	Meningkatkan hasil cukai sebanyak 5% setiap tahun melalui penilaian pegangan baharu dan pegangan yang dibuat penambahan.	99.45	99.45	99.45	Keseluruhan cukai tambahan sebanyak RM 758,461.50 berbanding patut berjumlah RM 15,253,249.95 @ 5%	Tiada pertambahan untuk nilai cukai bagi kenaan Julai 2024	Keseluruhan cukai tambahan sebanyak RM 758,461.50 berbanding patut berjumlah RM 15,253,249.95 @ 5%
14	Mengeluarkan keputusan bantahan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Bantahan	-	100	100	Mesyuarat Bantahan belum dilaksanakan	Mematuhi tempoh yang ditetapkan, jumlah bantahan sebanyak 32 pemohon	Mematuhi tempoh yang ditetapkan, jumlah bantahan sebanyak 32 pemohon
15	Memproses permohonan elaun kosong dalam tempoh 14 hari bekerja	100	100	100	Sebanyak 46 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 40 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 86 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan
Bahagian Pengurusan Kutipan Cukai Taksiran							
16	Memastikan tempoh permohonan pindah milik pegangan diselesaikan dalam tempoh 1 hari bekerja	100	100	100	Sebanyak 98 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 108 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 206 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan
JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN LANDSKAP							
Bahagian Landskap							
17	Memastikan Permohonan Kelulusan Pelan Lanskap diproses dalam tempoh 30 hari bekerja	100	100	100	Sebanyak 4 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 6 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 10 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan
18	Memproses Permohonan Kelulusan Sokongan Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) Lanskap dalam tempoh 14 hari bekerja	100	100	100	Sebanyak 3 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 1 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 4 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan

Bahagian Perancangan							
19	Menyediakan kertas perakuan permohonan kebenaran merancang dalam tempoh 21 hari	100	100	100	Sebanyak 13 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 29 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 42 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan
20	Menyediakan kertas perakuan permohonan lanjutan tempoh kebenaran merancang dalam tempoh 21 hari	100	100	100	Sebanyak 15 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 14 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 29 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan
21	Menyediakan kertas perakuan permohonan penamaan jalan dan taman dalam tempoh 21 hari	100	100	100	Sebanyak 2 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 5 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 7 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan
JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN							
Bahagian Pelesenan							
22	Memastikan tempoh memproses permit perniagaan sementara tidak berisiko mengikut tempoh yang ditetapkan dalam masa 24 jam.	100	100	100	Sebanyak 143 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 147 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 290 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan
23	Memastikan pengeluaran lesen berisiko diproses dalam tempoh 40 hari bekerja	92	100	96.46	Jumlah permohonan adalah 55, capai 51, manakala 4 permohonan telah melebihi tempoh piagam disebabkan ketiadaan Mesyuarat JKT pada bulan Jun 2024	Semua 58 permohonan mematuhi tempoh yang ditetapkan	Jumlah permohonan adalah 113, capai 109, manakala 4 permohonan telah melebihi tempoh piagam disebabkan ketiadaan Mesyuarat JKT pada bulan Jun 2024
24	Memastikan pengeluaran lesen tidak berisiko diproses dalam tempoh yang ditetapkan dalam tempoh 24 jam.	100	100	100	Sebanyak 29 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 26 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	Sebanyak 55 permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan
Bahagian Inspektorat							
25	Membuat kutipan sewa gerai MPLBP mencapai sekurang-kurangnya 90% daripada jumlah yang diinvois bagi setiap bulan.	100	100	100	Keseluruhan invois RM 1,052,854.00, pencapaian sebanyak RM 1,005,663.00 @ 95.00%	Keseluruhan invois RM 1,054,194.00, pencapaian sebanyak RM 1,102,384.00 @ 105.00%	Keseluruhan invois RM 2,107,048.00, pencapaian sebanyak RM 2,108,047.00 @ 100.05%
Bahagian Kesihatan Awam							
26	Memastikan 90% daripada 15 buah tandas 'hotspot' di bawah seliaan MPLBP mencapai minimum markah sebanyak 80 dalam Penarafan Bintang Tandas Awam	100	100	100	Semua 15 tandas berjaya mencapai lebih 80% markah	Semua 15 tandas berjaya mencapai lebih 80% markah	Semua 15 tandas berjaya mencapai lebih 80% markah
UNIT UNDANG-UNDANG							
27	Memastikan sebarang perjanjian (selain sewaan gerai) disediakan dalam tempoh tidak melebihi 3 bulan dari tarikh penerimaan jabatan.	33.33	66.67	55.56	Jumlah kontrak adalah 7, 1 mencapai objektif, 2 tidak capai, 4 dalam proses draf (masih dlm tempoh utk dicapai)	Jumlah kontrak adalah 3, 2 capai, 1 tidak capai	Jumlah kontrak adalah 10, 5 telah mencapai objektif, 4 tidak capai, 1 batal
28	Memastikan perjanjian sewaan gerai disediakan dalam tempoh dua puluh (20) hari bekerja dari tarikh penerimaan jabatan	92.06	100	96.47	Jumlah 126 kes, capai 116 sahaja, 10 tidak capai	Semua 271 kes tercapai	Jumlah 397 kes, capai 387 sahaja, 10 tidak capai
29	Menjalankan proses saman orang kena notis sehingga lzin Dakwa daripada Timbalan Pendakwa Raya Daerah dalam tempoh 30 hari	-	-	-	Tiada kes pendakwaan yang diambil	Tiada kes pendakwaan yang diambil	Tiada kes pendakwaan yang diambil
30	Memastikan kompaun yang tidak dijelaskan diambil tindakan Notis Terakhir dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terimaan Jabatan	100	100	100	187 Notis Kompaun yang dikeluarkan telah capai tempoh yang ditetapkan	157 Notis Kompaun yang dikeluarkan telah capai tempoh yang ditetapkan	344 Notis Kompaun yang dikeluarkan telah capai tempoh yang ditetapkan
		Jan - Jun 2024	Jul - Dis 2024	2024			
JUMLAH KESELURUHAN OBJEKTIF KUALITI		30	30	30			
OBJEKTIF KUALITI - PENCAPAIAN CEMERLANG 80%- 100%		23	26	26			
OBJEKTIF KUALITI TIDAK DICAPAI 79 %ke bawah		5	1	3			
OBJEKTIF YANG TIDAK DAPAT DIUKUR (tiada kes/belum berlangsung untuk penggal 1)		2	3	1			
PENCAPAIAN KESELURUHAN		87.71%	92.20%	92.80%			