LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN
																	Jumlah Capai Piagam
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	10	6	5										21
		Kesihatan	Data Kaunter Kutipan Lesen	Bil.	250	352	210										812
		OSC															
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	2010	650	526										3186
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan															
		Teknologi Maklumat / ePBT	Kandungan Laman Web / FB / Instagram / Twitter	Bil.	26	45	24										95
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	100										300
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	100										300
		Kesihatan															
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	1	2	3										6
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	0	0	2										2
		OSC															
		Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	15	35	20										70
			Layanan atas talian (CIMB Clicks, JomPAY & PBTPay)	Bil.	15	281	148										444
			Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	5	1	1										7
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	3	0	0										3
		Penilaian															

3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	0	0	0										0
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	0	0	0										0
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	0	0	0										0
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	4	4	3										11
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0	0	0										0
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	0	0	0										0
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	0	2	1										3
			CFO/CCC	Bil.	0	1	0										1
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC															
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Infrastruktur/ Bencana/ Bangunan	Bil.	0	0	5										5