

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PIHAK BERKUASA TEMPATAN TAMAN PERINDUSTRIAN HI-TECH KULIM

BULAN: JANUARI – APRIL 2025

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
PENTADBIRAN (Pentadbiran, Kesihatan Persekitaran, Perhubungan Awam)					
Pengisian jawatan kosong	2	100%	-	-	2 Bulan
Kelulusan sewa ruang niaga	-	-	-	-	-
Kelulusan lesen (tidak berisiko)	11	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen premis perniagaan (tidak berisiko)	11	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen premis perniagaan (berisiko)	10	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen tred	16	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen premis makanan	5	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen penjaja	1	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen iklan	18	100%	-	-	1 Hari
Pembersihan parit/longkang	8	100%	-	-	7 Hari
Pemotongan rumput	4	100%	-	-	7 Hari
Maklum balas aduan awam	154	100%	-	-	1-5 Hari
KEWANGAN (Kewangan, Penilaian)					
Pembayaran bil	573	100%	-	-	3 Minit/Bil
Kelulusan pindah milik pegangan	22	100%			5-7 Hari

TEKNIKAL					
Kelulusan Kebenaran Merancang	2	100%	-	-	57 Hari
Kelulusan Pelan Bangunan	10	100%	-	-	35 Hari
Kelulusan Pelan Jalan & Parit Dan Pelan Kerja Tanah	3	100%	-	-	57 Hari
Kelulusan Pelan Lampu Jalan	2	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Pelan Landskap	1	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	2	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Permit Bangunan Sementara	10	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Pelan Pindaan / tambahan bangunan	12	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Permit Khemah Sementara	-	-	-	-	-
UNDANG-UNDANG DAN PENGUATKUASAAN					
Perjanjian Sewa	-	-	-	-	14 Hari
Perjanjian Agensi Luar	-	-	-	-	14 Hari