



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2025 BULAN DISEMBER

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Memaklumkan keputusan temuduga pada calon selewat-lewatnya tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh kelulusan panel temuduga	30 hari bekerja	610	100%	-	-	100%
Mengeluarkan surat tawaran pelajar latihan industri dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh kelulusan diterima	7 hari bekerja	-	-	-	-	-

JABATAN PERBENDAHARAAN

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Memastikan bil cukai taksiran sampai kepada pemilik harta tidak lewat pada 15 Januari bagi penggal pertama dan pada 15 Julai bagi penggal kedua setiap tahun	Tidak lewat pada 15 Januari bagi penggal pertama dan pada 15 Julai bagi penggal kedua setiap tahun	72,834	100	72,834	100	72,834 akaun (Blast SMS & e-mail pada 30 Disember 2025)
Memastikan permohonan untuk menggunakan petak letak kereta diluluskan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	30 hari bekerja					
Menyediakan surat setuju terima dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah menerima keputusan muktamad Jawatankuasa Sebut Harga / Tender	5 hari bekerja	11	100	-	-	11
Menyediakan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen lengkap diperakui oleh jabatan	14 hari dari tarikh dokumen lengkap dan diperakui oleh jabatan	225	100	-	-	225

JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Notis mengenai senarai nilai baharu (Seksyen 141, Akta Kerajaan Tempatan 1976) dikeluarkan	14 hari bekerja dari tarikh senarai nilai diwartakan	-	-	-	-	-
Notis pindaan senarai nilai (Seksyen 144, Akta Kerajaan Tempatan 1976)	14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Tetap Majlis	21	100%	-	-	21
Pengeluaran surat tawaran sewa	21 hari bekerja selepas keputusan temuduga	-	-	-	-	-
Proses pemfailan jadual petak (permohonan lengkap)	14 hari bekerja untuk ditandatangani oleh pesuruhjaya bangunan	3	100%	-	-	3
Mengeluarkan Sijil Pendaftaran Badan Pengurusan Bersama (JMB) (borang lengkap)	7 hari bekerja untuk ditandatangani oleh Pesuruhjaya Bangunan	-	-	-	-	-

JABATAN PERANCANGAN BANDAR

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Memproses kebenaran merancang yang dikemukakan secara lengkap berdasarkan tempoh dari tarikh permohonan diterima : 1. Kebenaran Merancang Kecil 2. Kebenaran Merancang Sederhana 3. Kebenaran Merancang Besar	42 hari bekerja 57 hari bekerja 300 hari bekerja	6 7 -	- - -	- - -	- - -	- - -
Memproses perlanjutan kebenaran merancang yang dikemukakan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh permohonan diterima	-	KM – 6 KMT – 16	100%	-	-	-
Khidmat nasihat perancangan (perkhidmatan kaunter) dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	-	25	100%	-	-	-
Permohonan pembelian pelan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	-	10	100%	-	-	-
Permohonan ulasan pengesahan gunatanah (zoning) dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	-	12	100%	-	-	-

JABATAN KEJURUTERAAN

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Kelulusan permohonan pelan kerja tanah serta pelan jalan dan parit dalam tempoh lima puluh tujuh (57) hari bekerja dengan syarat mematuhi Akta 133 Jalan, Parit dan Bangunan, Undang-Undang Kecil Pihak Berkuasa Tempatan dan garis panduan teknikal yang telah ditetapkan	57 hari bekerja	0	0%	9	100%	9
Kelulusan permohonan pelan lampu jalan untuk pemajuan baru dalam tempoh lima puluh tujuh (57) hari bekerja dengan syarat mematuhi Akta 133 Jalan, Parit dan Bangunan, Peraturan-Peraturan Elektrik 1994 dan garis panduan teknikal lampu jalan MPSPK	57 hari bekerja	4	0%	1	0%	5
Menguruskan pendaftaran kontraktor dan pembekal dengan MPSPK dalam tempoh satu (1) hari bekerja dengan syarat menyediakan dokumen lengkap dan membuat pembayaran pada hari yang sama	1 hari bekerja	39	100%	0	0%	39

JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Memastikan perkhidmatan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam oleh Syarikat e-Idaman Sdn. Bhd. Dilaksanakan seperti ketetapan berikut : 1. Kawasan komersial / pasar (13 lokasi) - Kutipan sisa pepejal dilakukan enam (6) kali seminggu - Penyapuan dilakukan setiap hari 2. Kawasan perumahan (583 kawasan) - Kutipan sisa domestik dilakukan dua (2) kali seminggu - Kutipan sisa pukal / kebun dilakukan satu (1) kali seminggu 3. Pemotongan rumput dua (2) kali sebulan taman perumahan 4. Pembersihan longkang sekali sebulan untuk taman perumahan	6 kali seminggu Setiap hari 2 kali seminggu 1 kali seminggu 2 kali sebulan 1 kali sebulan	312 Setiap hari 4664 2332 1166 583	100% 100% 100% 100% 100%	- - - - -	- - - - -	312 Setiap hari 4664 2332 1166 583
Pemantauan kerja-kerja penyelenggaraan tapak pelupusan sampah tujuh (7) hari seminggu supaya mematuhi SOP yang ditetapkan mengikut perjanjian	7 hari seminggu	TUTUP BUAT SEMENTARA	-	-	-	-
Menyiasat dan menyediakan laporan kacau ganggu awam (semak samun) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja	14 hari bekerja	KAJIAN SEMULA PERUNDANGAN	-	-	-	-
Menjalankan kerja-kerja kawalan haiwan merayau mengikut zon dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	7 hari bekerja	56	100%	-	-	56
Menjalankan kerja-kerja berkaitan kawalan vektor dalam tempoh lima hari (5) hari bekerja	5 hari bekerja	38	100%	-	-	38

JABATAN PELESENAN

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Permohonan lesen premis perniagaan yang berisiko akan diluluskan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja	30 hari bekerja	30	100%	-	-	31
Permohonan lesen premis perniagaan yang tidak berisiko akan diluluskan dalam tempoh dua (2) hari bekerja	2 hari bekerja	15	100%	-	-	15
Permohonan lesen iklan di premis perniagaan akan diluluskan dalam tempoh dua (2) hari bekerja	2 hari bekerja	20	100%	-	-	20
Permohonan lesen iklan sementara akan diluluskan dalam tempoh satu (1) hari bekerja	1 hari bekerja	11	100%	-	-	11
Permohonan lesen iklan luar (billboard) akan diluluskan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	7 hari bekerja	-	-	-	-	-
Permohonan lesen penjaja bergerak, penjaja statik, pasar malam akan diluluskan dalam tempoh satu (1) hari bekerja	1 hari bekerja	-	-	-	-	-

JABATAN PENGUATKUASAAN

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyelesaikan setiap pertanyaan kompaun dalam tempoh perlesenan tred, establisysmen makanan, penjaja dan gerai, hotel, iklan dan perintah kenderaan berat dalam tempoh satu (1) hari bekerja	1 hari bekerja	486	100%	-	-	486
Memberi maklumbalas terhadap notis amaran bagi kesalahan di bawah Akta Jalan, Parit dan Bangunan (Akta 133) Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) yang tamat dalam tempoh satu hari (1) hari bekerja	1 hari bekerja	145	100%	-	-	145

**JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN KESEJAHTERAAN
BANDAR**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Melaksanakan Program Pembangunan Komuniti dan Sukan Yang Merangkumi Aspek Kesejahteraan Sosial dan Kemasyarakatan dalam Tempoh Tujuh (7) Kali Setahun.	7 hari bekerja	2	100%	-	-	2

JABATAN PELANCONGAN DAN WARISAN

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Melaksanakan program-program mesra rakyat yang merangkumi aspek-aspek kemasyarakatan dan sosial, belai sukan, kebudayaan dan pelancongan ke arah Sungai Petani Bandar Berdaya Huni dalam tempoh lima belas (15) kali setahun	15 kali setahun	- Mesyuarat penuh dan mesyuarat induk Program Kempen Penanaman 2 juta Pokok Negeri Kedah (Penanaman Bakau) Bersama DYTMM Tuanku Raja Muda – 4 /12/2025 - Gotong Royong Pembersihan Kawasan kompleks Pelancongan Sungai Merbok – 11/12/2025 - Gotong Royong kedua pembersihan di kawasan pelancongan sungai merbok dan galeri paya bakau – 18/12/2025 - Program Kempen 2 Juta Pokok Negeri Kedah (Penanaman Bakau) bersama DYTMM Tuanku Raja Muda Kedah – 27/12/2025	100%			4

Memproses permohonan serta merta (walk in / telefon) bagi tempahan dewan-dewan, operasi bot dan kompleks sukan dalam tempoh satu (1) hari bekerja	1 hari bekerja	TELAH DITUKARKAN KE JABATAN FASILITI	100%	-	-	-
Permohonan bagi tempahan dewan-dewan, operasi bot dan kompleks sukan secara surat menyurat dan emel akan dijawab dalam tempohsatu (1) minggu hari bekerja	1 minggu	-	-	-	-	-
Memastikan kawasan pelancongan sentiasa dijaga dan diselenggara dengan baik dalam tempoh satu (1) kali sebulan	1 kali sebulan	-	100%	-	-	-

JABATAN BANGUNAN

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Permohonan Pelan Bangunan Baru untuk Skim Perumahan, Skim Industri, Perniagaan, Institusi, Rumah Ibadat Bukan Islam, Stesyen Minyak, Hotel, Rumah Kediaman, Masjid / Surau, Dewan Orang Ramai dalam tempoh tiga puluh tujuh (37) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima dengan syarat mematuhi kehendak dan peraturan di bawah Akta 133, Jalan Parit dan Bangunan 1974 dan Undang-Undang Kecil Bangunan Berseragam 1984	37 hari bekerja dari tarikh permohonan	0	0%	17	100%	17
Kelulusan permohonan untuk Pelan Setara Majlis dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima dengan syarat mematuhi kehendak dan peraturan di bawah Akta 133, Jalan Parit dan Bangunan 1974 dan Undang-Undang Kecil Bangunan Berseragam 1984	7 hari bekerja dari tarikh permohonan	51	100%	0	0%	51
Kelulusan permohonan bagi Pelan Permit Sementara untuk Pondok Pengawal, Papan Iklan, Papan Dinding / Rumah Pekerja / Stor, Stesyen Minyak, Menara / Struktur Komunikasi, Perniagaan, Ladang Solar, Ladang Ternakan Ayam, Industri, Semurup (Awning) dan Struktur Terbuka di Atas Tanah Kerajaan dalam tempoh tiga puluh tujuh (37) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima dengan syarat mematuhi kehendak dan peraturan di bawah Akta 133, Jalan Parit dan Bangunan 1974 dan Undang-Undang Kecil Bangunan Berseragam 1984	37 hari bekerja dari tarikh permohonan	0	100%	8	100%	8
Kelulusan permohonan Pelan Sokongan untuk Pelan Konkrit Tetulang (R/C), Pelan Kelengkapan Sanitari (S/I) dan Pelan Penamaan Taman, Nama Jalan dan Nombor Premis dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima dengan syarat mematuhi kehendak dan peraturan di bawah Akta 133, Jalan	21 hari bekerja dari tarikh permohonan	23	100%	0	0%	23

Parit dan Bangunan 1974 dan Undang-Undang Kecil Bangunan Berseragam 1984						
Surat pemakluman atau teguran Notis Memulakan Kerja (Borang B) akan diberikan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh Borang B diterima dengan syarat mematuhi kehendak dan peraturan di bawah Akta 133, Jalan Parit dan Bangunan 1974 dan Undang-Undang Kecil Bangunan Berseragam 1984	14 hari bekerja dari tarikh terima Borang B	2	0%	0	0%	2
Surat pemakluman atau teguran untuk Proses Pemantauan Semasa Pembinaan akan diberikan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh lawatan tapak dibuat dengan syarat mematuhi kehendak dan peraturan di bawah Akta 133, Jalan Parit dan Bangunan 1974 dan Undang-Undang Kecil Bangunan Berseragam 1984	14 hari bekerja dari tarikh lawat tapak	0	0%	0	0%	0
Surat pemakluman Pendepositan Sijil Kesiapan dan Pematuhan (CCC) akan diberikan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh lawatan tapak dibuat dengan syarat mematuhi kehendak dan peraturan di bawah Akta 133, Jalan Parit dan Bangunan 1974 dan Undang-Undang Kecil Bangunan Berseragam 1984	10 hari bekerja dari tarikh lawat tapak	0	100%	0	0%	0

JABATAN LANDSKAP & REKREASI

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Kelulusan permohonan pelan landskap dalam tempoh lima puluh tujuh (57) hari dari tarikh permohonan	57 hari dari tarikh permohonan	4	100%	-	-	4
Memastikan tindakan atas aduan pokok / alatan permainan dilaksanakan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja	30 hari bekerja	Aduan Pokok : 7 Alatan Permainan: 1	Aduan Pokok : 12.73% Alatan Permainan: 14.29%	Aduan Pokok : 48 Alatan Permainan: 6	Aduan Pokok : 87.27% Alatan Permainan: 85.71%	Aduan Pokok : 55 Alatan Permainan: 7
Perkhidmatan / penyewaan hiasan pokok bunga disediakan kepada jabatan kerajaan, swasta, institusi pendidikan, NGO dan awam. Permohonan perlu dikemukakan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari bekerja sebelum tarikh majlis	7 hari bekerja	11	100%	-	-	11

JABATAN PENGURUSAN FASILITI

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Pengeluaran surat tawaran sewa	21 hari bekerja selepas keputusan temuduga	10	100%			10
Memproses permohonan serta merta (walk in /telefon) bagi tempahan dewan-dewan, operasi bot dan kompleks sukan dalam tempoh satu (1)hari bekerja	1 hari bekerja	1. Sewa Dewan - Dewan Kenangan - 9 Kali - Dewan Auditorium – 13 Kali - Laluan Auditorium – 1 Kali - Dewan Bankuet – 7 Kali - Dewan L. Merbok – 10 Kali - Perdana Heights – 4 Kali - Dewan Tikam Batu – 7 Kali - Dewan Gurun Jaya – 4 Kali - Dewan	100%	-	-	60

		Jeniang – 1 Kali • Dewan Bukit Banyan – 4 Kali				
--	--	--	--	--	--	--

BAHAGIAN PEJABAT YANG DIPERTUA & HAL EHWAL AHLI MAJLIS

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Mengurus semua Mesyuarat Jawatankuasa Tetap dan Mesyuarat Persidangan Majlis Penuh	8 kali sebulan	8	100%	-	-	8
Memastikan surat jemputan bagi mesyuarat anjuran jabatan diurus dengan teratur dan efisien	3 hari sebelum majlis	8	100%	-	-	8
Menguruskan lawatan rasmi / kerja Yang Dipertua dan Setiausaha berserta ahli majlis	3 lawatan sebulan	3	100%	-	-	3
Menyelaras dan menyemak maklumbalas jawapan soalan-soalan Sidang Dewan Undangan Negeri dan Sidang Parlimen	2 hari (Tempoh setahun)	0	100%	-	-	0

BAHAGIAN AUDIT DALAM

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyediakan rancangan tahunan audit yang telah diluluskan oleh Yang Dipertua sebelum atau pada 31 Januari tahun berkenaan dan dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Audit Bilangan 1 tahun berkenaan	1 perancangan audit	1	100%	-	-	1
Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Audit empat (4) kali setahun	4 kali setahun	3	100%	-	-	3

BAHAGIAN PERHUBUNGAN AWAM & KORPORAT

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Pengesahan penerimaan aduan dijawab dalam tempoh satu (1) hari bekerja	1 hari bekerja	852	100%	-	-	852
Soal selidik dan kajian kepuasan pelanggan dibuat satu (1) kali setahun	1 kali setahun	1	100%	-	-	1

BAHAGIAN UNDANG-UNDANG

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyediakan dan/atau menyemak deraf perjanjian, memorandum persefahaman dan dokumen perundangan yang lain dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh penerimaan, tertakluk kepada kompleksiti isu undang-undang yang dikemukakan dan dokumen yang dikemukakan adalah lengkap dan tidak memerlukan perbincangan lanjut	30 hari bekerja	37	100%	-	-	37

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Pengurusan kandungan laman web dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	3 hari bekerja	21	100%	-	-	21
Memastikan semua emel dari agensi luar dan orang awam disalurkan ke jabatan / bahagian berkaitan untuk tindakan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh terima	3 hari bekerja	277	100%	-	-	277

BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		MELEBIHI TEMPOH MASA		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Memberi layanan kaunter dengan berbudi bahasa dan waktu menunggu dalam tempoh 5 minit	187	140	74.9%	Tiada	Tiada	140
Menerima dan mengedar permohonan (dengan syarat disertakan semua dokumen yang diperlukan dengan lengkap) :- • Kebenaran Merancang • Laporan Ketidakpatuhan Sistem CCC • Notis Penyiapan Berperingkat (G1-G21) • Pelan Bangunan • Pelan Jalan dan Pelan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan • Pelan Jalan dan Perparitan • Pelan Kejuruteraan • Pelan Kerja Tanah • Pelan Kerja Tanah + Pelan Jalan dan Perparitan • Pelan Konkrit Tetulang • Pelan Lampu Jalan • Pelan Lanskap • Pelan Nama Taman • Pelan Sanitari • Pendepositan CCC dan Borang G • Permit Pembinaan Kecil • Permit Sementara Bangunan • Permohonan CFO • Serentak : KM + PJ - Kebenaran Merancang + Pelan Kejuruteraan • Serentak : KM + PB - Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan • Serentak : PB + PJ - Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan	187 permohonan	140	74.9%	Tiada	Tiada	140

Serentak : KM + PB + PJ - Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan						
Menerima dan mengedarkan permohonan :- - Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) - Sijil Kelayakan Menduduki Bangunan (CFO)	Bergantung kepada pengemukaan daripada PSP/SP	5	100%	Tiada	Tiada	5
Mengedarkan permohonan yang diterima lengkap dalam tempoh dua (2) hari bekerja	2 hari bekerja	64	100%	Tiada	Tiada	64
Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) dua (2) kali sebulan	2 kali sebulan	2	100%	Tiada	Tiada	2
Menyediakan dan mengedarkan minit mesyuarat dalam tempoh 7 hari bekerja	7 hari bekerja	2	100%	Tiada	Tiada	2
Memaklumkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) dalam tempoh lima (5) hari bekerja	5 hari bekerja	31	100%	Tiada	Tiada	31