BIL	JABATAN/BAHAGIAN		AKTIVITI	MEI				JUN				JULAI				OGOS				MEI 2025 - OGOS 2025					
				Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	JUM	capai	%	Tidak capai	%	Punca Piagam Tidak Capai
1	PERANCANGAN DAN KOMUNIKASI KORPORAT	1	Memastikan aduan awam yang diterima akan disalurkan kepada Jabatan / Bahagian berkaitan dalam tempoh 3 hari bekerja	224	224			177	177			210	210			176	176			787	787	100%			
2		1	Jawatan pemeriksaan tapak rumah pemohon PPRK disalurkan dalam tempoh 25 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	6	6			7	7			5	5			3	3			21	21	100%			
	SUKAN, KOMUNITI, DAN LA 21	2	Melaksanakan Program Khidmat Masyarakat bertujuan untuk berkepentingan sebulan sekali	3	3			9	9			5	5			3	3			20	20	100%		0%	
		3	Menguruskan tempahan gelanggang Futsal UPC Majlis Kesihatan Alor Setar	35	35			34	34			55	55			48	48			172	172	100%			
3	SUMBER MANUSIA	1	Sebiasa terimaan barang permohonan pada tarikh tutup permohonan hingga dititrit/ temuduga jawatan akan/akan tidak mendaftar fitrinan	0				0				0				0				0					
4	PERBELANJAAN	1	Menyediakan kurikulum semua barang/ampuan dalam tempoh tuntutan 24 jam selepas terima permohonan lengkap	9	9			9	9			3	3			1	1			22	22	100%			
5	KAWAL	1	Pembayaran kepada pembekal atau kontraktor adalah dalam tempoh 20 hari bekerja di Bahagian Bayaran & Bekelejaran dan Bahagian Akaun dengan/di tuntutan lengkap diterima sehingga proses bayaran secara EFT	60	7	53		106	3	103		101	1	100		67	5	62		334	16	5%	318	95%	
6	AMAL	1	Memberi perkhidmatan kaunter bayaran yang cekap, pujur, amanah, mesra dan cekna. Pelanggan akan ditayan dalam tempoh tidak melebihi 15 minit	1199	1195	4	Kes Piagam dengan/di rumahkan @Lisan	1005	1000	5		1476	1468	8		1397	1389	6		5077	5052	99.5%	23	0.5%	
		2	Memastikan semua/sebi sukar/ taksiran dikemaskan ke alamat pegangan selewat/ tewaktu ya pada 30 Disember / 30 Jun setiap penggal	0				0				0				0				0	0				
7	PENGUJIAN	1	Proses penetapan permohonan perlu dicapakan dalam tempoh 60 hari berkejadian terima permohonan sehingga surat kelulusan permohonan dikeluarkan	3	3			6	6			8	8			1	1			18	18	100%			
8	PENGURUSAN HAMPA	1	Kelulusan penyewaan premis hafta komersial akan diberi dalam masa 30 hari bekerja selepas temuduga dijalankan	1	1			2	2			5	1	4		1	1			9	5	56%	4	44%	
		2	Kelulusan tempahan kemudahan MBKA dan UPC akan diberi dalam tempoh 4 hari bekerja	19	19			17	17			16	16			28	28			80	80	100%			
		3	Aduan Pengguna Bersama dihadapkan dalam tempoh 12 bulan dari tarikh penyerahan mitikan asalnya	0				0				1	1			0				1	1	100%			
		4	Sijil penaklukan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh permohonan diterima	0				0				1	1			0				1	1	100%			
		5	Aduan OSH perlu dikemaskan dalam tempoh 30 hari bekerja	0				0				0				0				0					
		6	Pemudahcaran proses kelulusan permohonan petak lihat dalam tempoh 5 hari bekerja	44	44			64	64			90	90			31	31			229	229	100%			
9	ARKITEK DAN KEJURUTERA BANGUNAN	1	Memastikan kelulusan permohonan petan bankaban dan pindaan dipersiteh dalam jangka 30 hari dari tarikh permohonan permohonan yang lengkap	32	32			32	32			51	51			32	32			147	147	100%			
		2	Memastikan kelulusan permohonan petan setiara (pagar dan awning) dipersiteh dalam tempoh jangka 5 hari dari tarikh permohonan permohonan yang lengkap	11	11			7	7			7	7			7	7			32	32	100%			
		3	Memastikan wang pertukaran dikembalikan dalam tempoh jangka 30 hari dari tarikh permohonan permohonan yang lengkap	7	7			3	3			7	7			6	6			23	23	100%			
10	BANGUNAN BURUSAN PENGUATKUASAAN	1	Kelulusan permit sementara bagi kerja-kerja kecil bangunan akan dikeluarkan dalam tempoh 30 hari dari pada permohonan lengkap	3	3			2	2			2	2			1	1			8	8	100%			
		2	Memproses kelulusan Bangunan Sementara dalam tempoh 60 hari sehingga mendapat keputusan menyuarat	5	5			3	3			2	2			4	4			14	14	100%			
		3	Memproses kelulusan Menara Telekomunikasi dalam tempoh 60 hari sehingga mendapat keputusan menyuarat	0				0				0				0				0	0				
		4	Memproses kelulusan Papan Paparan Iklan (billboard) dalam tempoh 60 hari sehingga mendapat keputusan menyuarat	0				0				1	1			1	1			2	2	100%			
11	KEJURUTERAAN	1	Pengurusan projek pembangunan dalam tempoh 8 minggu	1	1			5	5			0				0				6	6	100%			
		2	Pembakaian kenaikan infastruktur, kemudahan awam dan aset Majlis secara peralasan terus dalam tempoh 6 minggu	0				3	3			2	2			1	1			6	6	100%			
		3	Pembakaian kenaikan premis dan infrastruktur awam milik Majlis secara tunggu dalaman MBKA dalam tempoh 72 jam	63	63			89	89			86	86			79	79			317	317	100%			
		4	Permit kerdaus jalan di dalam risak jalan MBKA dalam tempoh 14 hari dari pada terima permohonan sehingga surat pemakaian wang pertukaran dikeluarkan	8	8			3	3			26	26			5	5			42	42	100%			
		5	Kelulusan pelan lanscape jalan dalam tempoh 6 minggu	2	2			1	1			2	2			1	1			6	6	100%			
		6	Kelulusan pelan kerja tanah dalam tempoh 90 hari	1	1			2	2			3	3			1	1			7	7	100%			
		7	Kelulusan pelan jalan dan parit dalam tempoh 90 hari	1	1			2	2			3	3			1	1			7	7	100%			
		8	Pengadukasian kerja tanah dalam tempoh 48 jam	0				0				0				0				0	0				
		9	Pengurusan aduan termasuk infrastruktur, kemudahan awam dan premis Majlis dalam tempoh 7 hari	3	3			3	3			0				2	2			8	8	100%			
12	PERANCANGAN PEMBANGUNAN	1	Notis bagi pengadukasian tanpa kebenaran merancang akan dikeluarkan dalam tempoh 30 hari dari tarikh aduan pengadukasian notis	4	4			5	5			4	4			9	9			22	22	100%			
13	LANDSKAP	1	Permohonan kelulusan pelan landskap hendaklah dikeluarkan dalam tempoh 90 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	5	2	3		0				5	4	1		1	0	1		11	6	55%	5	45%	
		2	Memastikan siasatan untuk setiap tindakan bagi aduan yang diterima dan/atau pemantauan kerja-kerja penghutan yang penebangan pokok di dalam kawasan penyemenggaraan MBKA dirancankan dalam tempoh enam enam (6) hari bekerja	36	36			35	35			39	39			28	28			138	138	100%			
14	KESIHATAN/PERSEKITAR DAN PROMOSI KESIHATAN	1	Menyelesaikan masalah berkaitan aduan anjing liar dalam tempoh 24 jam	33	33			25	25			30	30			27	27			115	115	100%	0	0%	
		2	Menyelesaikan masalah berkaitan aduan kes denggi dan kes denggi berdarah tempoh 2 hari	0				0				0				0				0	0				
15	PELESENAN	1	Proses kelulusan permohonan lesen komposit tidak bermotor yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh 1 hari (hari bekerja) dari tarikh permohonan diterima sehingga kelulusan siasat	89	89			73	73			115	115			96	96			373	373	100%			
		2	Proses kelulusan permohonan lesen komposit bermotor yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh 30 hari (hari bekerja) dari tarikh permohonan diterima sehingga kelulusan siasat	20	18	2	Urusan atas dasar kesejam negara-tidak membenarkan perjualan vape	25	25			26	26			26	26			97	95	98%	2	2%	
		3	Proses kelulusan lesen brilliasi yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari (hari bekerja) dari tarikh permohonan diterima sehingga kelulusan siasat	0				1	1			0				0				1	1	100%			
16	PENGURUSAN PASAR DAN PREMIS	1	Menyiasat permohonan lesen gerai Majlis dalam tempoh satu hari bekerja	1	1			0				2	2			3	3			6	6	100%			
		2	Menyiasat permohonan lesen gerai sehari/malam yang diusus dan diartikan oleh Majlis dalam tempoh 30 hari bekerja	58	58			62	62			46	46			55	55			221	221	100%			
17	PERKEMBAKTAN BANDAR	1	Notis pembaikan akan dikeluarkan kepada Pemilik Tanah/Penghuni dalam tempoh 10 hari bekerja	23	23			20	20			22	22			14	14			79	79	100%			
18	UNDANG-UNDANG	1	Memastikan pendakwaan dijalankan dalam tempoh 2 bulan dari selepas kes didaftarkan di Mahkamah	11	11			0				0				22	22			33	33	100%			
19	PUSAT SETERAPAT	1	Memastikan kelulusan permohonan kebenaran merancang dipersiteh dalam tempoh 5 Tahun (minimum) atau 90 hari (maksimum-sekiranya ada produksi petan)	10	9	1	1 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata	6	6			10	7	3	3 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata	11	2	9	9 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata	37	24	65%	13	35%	13 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata
		2	Memastikan kelulusan permohonan cerintah (Pecah Bangunan, Petak Jalan & Pasir dan Petan Kerja Tanah, Petan Bangunan, Petan-sama tanas & Landskap) dipersiteh dalam tempoh 30 hari (Minimum) atau 90 hari maksimum- sekiranya ada produksi petan)	4	3	1	1 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata	1	1			5	3	2	2 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata	1	0	1	1 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata	11	7	64%	4	36%	4 permohonan masih peringkat tuna syarat di jabatan perata
		3	Memastikan kelulusan dasar permohonan petan bangunan dipersiteh dalam tempoh 90 hari (Bangunan) atau 90 hari (maksimum-sekiranya ada produksi)	35	35			38	38			60	57	3	3 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata	41	32	9	9 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata	174	162	93%	12	7%	12 permohonan peringkat tuna syarat di Jabatan Perata
20	BEKALAN DAN KONTRAK	BNP1	Memastikan proses pembelian terus dalam tempoh masa 7 hari bermula dengan kelulusan pembelian sehingga penyediaan permohonan perbelanjaan (LO/K)	4	4			1	1			2	2			1	1			8	8	100%			
	PERATUS KESELURUHAN PIAGAM PELANGGAN																			8722	8339	96%	381	4%	