BIL	JABATAN/BAHAGIAN		AKTIVITI	SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DISEMBER				SEPT 2025 - DIS 2025					
				Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	Jum	capai	Tidak capai	Punca Piagam Tidak Capai	JUM	capai	%	Tidak capai	%	Punca Piagam Tidak Capai
1	PERANCANGAN DAN KOMUNIKASI KORPORAT	1	Memastikan aduan awam yang diterima akan diuruskan kepada Jabatan / Bahagian berkaitan dalam tempoh 3 hari bekerja	210	210			216	216			212	212			213	213			851	851	100%			
2		1	Jawatan pemeriksaan tapak rumah pemohon PPRB diskuasakan dalam tempoh 25 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	10	10			8	8			10	10			8	8			36	36	100%			
	SURAU, KOMUNITI, DAN LA 21	2	Melaksanakan Program Khidmat Masyarakat Bersama pihak berkepentingan setiadan sekali	2	2			6	6			4	4			6	6			18	18	100%			
		3	Mengeluarkan tempahan gerimgang Pusat LPC Majlis Kawasan Ala Carte	46	46			40	40			48	48			39	39			173	173	100%			
3	SUMBER MANUSIA	1	Sebiasa terimaan barang permohonan pada tarikh tutup permohonan hingga dikirim!! temuduga jawatan diuruskan Tidak melebihi 90hari	0				0				0				0				0					
4	PENGUATKUASA	1	Menyepaian tuntutan semua barang rampasan dalam tempoh tuntutan 24 jam selepas terima permohonan lengkap	6	6			2	2			1	1			6	6			15	15	100%			
5	KANUN	1	Pembayaran kepada pembekal atau kontraktor adalah dalam tempoh (4) hari bekerja di Bahagian Bayaran & Belanjawan dan Bahagian Aset dan pada tuntutan lengkap diterima selenggara proses bayaran secara EFT	66	38%	62%		55	4%	96%		156	0.64%	99.36%		139	5.03%	94.97%		416	35	8%	381	92%	
6					25	41			2	53			1	155			7	132							
7	HASIL	5	Memberi perkhidmatan kaunter bayaran yang cekap, pujur, amanah,mesra dan selesa. Pelanggan akan dilayan dalam tempoh tidak melebihi 15 minit	733	728	5		1186	1183	3		1098	1085	12		1259	1247	12		4276	4243	99.2%	22	0.7%	
		2	Memastikan semua bil tidak tertinggal dan dikirimkan ke alamat pegangan selewat-lewatnya pada 31 disember / 30 bar setiap penggal	0				0				0				0				0	0				
8	PENGUJIAN	2	Proses penentapan permohonan perta dilengkapi dalam tempoh 60 hari bekerja dari terima permohonan selenggap surat kelulusan pemohonan diterbitkan	7	7			6	6			1	1			6	6			20	20	100%			
	PENGURUSAN HARTA	1	Kelulusan penyewaan premis harta komersial akan diberi dalam masa 30 hari bekerja selepas temuduga dijalankan	0				3	3			1	1			0				4	4	100%			
		2	Kelulusan tempahan kemudahan MBKS dan LPC akan diberi dalam tempoh 3 hari bekerja	24	24			24	24			23	23			17	17			88	88	100%			
		3	Bagan Pengurusan Bertanya ditaklukkan dalam tempoh 12 bulan dari tarikh penyerahan mintkan kosong	0				0				0				1	1			1	1	100%			
		4	Syst pendaftaran dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh permohonan diterima	0				0				0				1	1			1	1	100%			
		5	Kuluan CCDB perlu dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja	0				0				0				0				0					
9		6	Permohonan proses ketukatan permohonan pelak tikas dalam tempoh 5 hari bekerja	51	51			94	94			34	34			63	63			242	242	100%			
	ANALITIK DAN KAWALAN KEWANGANAN	1	Memastikan kelulusan permohonan perjan lantikan dan pindaan dipersiteh dalam piagam 10 hari dari tarikh permohonan permohonan yang lengkap	29	29			38	38			43	43			49	34	15		159	144	91%	15	9%	
		2	Memastikan kelulusan permohonan perjan setiap (gajap dan awning) dipersiteh dalam tempoh piagam 1 hari dari tarikh permohonan permohonan yang lengkap	12	12			17	17			57	57			36	36			122	122	100%			
10		3	Memastikan wang pertahanan dikeluarkan dalam tempoh piagam 10 hari dari tarikh permohonan permohonan yang lengkap	4	4			10	10			15	15			1	1			30	30	100%			
	MENGENAIN BURUSAN PENGUATKUASAAN	1	Kelulusan permit sementara bagi kerja-kerja kecil bangunan akan diselesaikan dalam tempoh 10 hari daripada permohonan lengkap	1	1			5	5			1	1			2	2			9	9	100%			
		2	Menyepaian kelulusan Bangunan Sementara dalam tempoh 60 hari sehingga mendapat keputusan mahkamah	3	3			7	7			4	4			4	4			18	18	100%			
		3	Menyepaian kelulusan Metalat Telekomunikasi dalam tempoh 60 hari sehingga mendapat keputusan mahkamah	0				1	1			0				0				1	1				
11		4	Menyepaian kelulusan Papan Piagam Iklan (billboard) dalam tempoh 60 hari sehingga mendapat keputusan mahkamah	2	2			2	2			1	1			0				5	5	100%			
	KEUMUTRIAN	1	Pengukuran projek pembangunan dalam tempoh 4 minggu	5	5			4	4			3	3			0				12	12	100%			
		2	Pembukaan kerusakan inclfastruktur, kemudahan awam dan asset Majlis secara percuma terus dalam tempoh 6 minggu	5	5			3	3			3	3			0				11	11	100%			
		3	Pembukaan kesulusan premis dan infrastruktur awam milik Majlis secara berbagai dalaman MBKS dalam tempoh 70 jam	43	43			73	73			63	63			89	89			268	268	100%			
		4	Permit kosmas jalan di dalam rizab jalan MBKS dalam tempoh 10 hari daripada terima permohonan selenggap lulus permohonan wang pertahanan dikeluarkan	7	7			5	5			8	8			10	10			30	30	100%			
		5	Kelulusan perlan lampu jalan dalam tempoh 5 minggu	2	2			1	1			2	2			1	1			6	6	100%			
		6	Kelulusan perlan kerjatanah dalam tempoh 90 hari	2	2			3	3			2	2			1	1			8	8	100%			
		7	Kelulusan perlan jalan dan parit dalam tempoh 90 hari	2	2			4	4			2	2			1	1			9	9	100%			
		8	Pengadbusaan kerja tanah dalam tempoh 60 jam	0				0				0				0				0	0				
12		9	Pengurusan aduan kerusakan inclfastruktur, kemudahan awam dan premis Majlis dalam tempoh 7 hari	0				2	2			4	4			0				6	6	100%			
13	PERANCANGAN PEMBANGUNAN	1	Nota bagi pengudusbusaan tanpa kelusuran merancang akan diendalakan dalam tempoh 10 hari dari tarikh aduhan pengduaian notis	11	11			28	28			13	13			56	56			108	108	100%			
	LANDSKAP	1	Permohonan kelulusan perlan landskap kendalian diskuasakan dalam tempoh 90 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	2	2			5	3	2		1	1			3	1	1		11	7	64%	3	27%	
14		2	Memastikan cuaian untuk setiap rimbakan bagi aduan yang diterima yang melibatkan kerja-kerja gangguan atau penebangan pokok di dalam kawasan penyerenggaan MBKS diuruskan dalam tempoh masa enam (6) hari bekerja	33	33			32	32			46	46			30	30			141	141	100%			
	KAWALAN PENYAKIT DAN PROMOSI KESIHATAN	5	Menyelesaikan masalah berkaitan aduan anjing liar dalam tempoh 24jam	22	22			25	25			37	37			27	27			111	111	100%			
15		2	Menyelesaikan masalah berkaitan aduan kes dengga dan kes dengga berdarah tempoh 2 hari	0				0				0				0				0	0				
	PELESENAN	1	Proses kelulusan permohonan lesen kampasit tidak kertiku yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 1 hari (hari bekerja) dari tarikh permohonan diterima selenggap kelulusan cacat	60	60			69	69			56	56			74	74			259	259	100%			
		2	Proses kelulusan permohonan lesen kampasit kertiku yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 30 hari (hari bekerja) dari tarikh permohonan diterima selenggap kelulusan cacat	27	27			21	21			20	20			22	22			100	100	100%			
16		3	Proses kelulusan lesen trilibased yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 7 hari (hari bekerja) dari tarikh permohonan diterima selenggap kelulusan cacat	0				1	1			0				1	1			2	2	100%			
	PENGURUSAN PASAR DAN PERUSA	3	Menyepaian permohonan lesen gerai Majlis dalam tempoh satu hari bekerja	1	1			0				1	1			5	5			7	7	100%			
17		2	Menyepaian permohonan lesen gelar sehari/malam yang diurus dan diarsip oleh Majlis dalam tempoh 30 hari bekerja	50	50			39	39			32	32			8	8			129	129	100%			
18	PERKHIDMATAN BANDAR	1	Notis pemberitahuan akan dikeluarkan kepada Pemilik Tanah/Nuntah dalam tempoh 14hari bekerja	14	14			17	17			17	17			21	21			69	69	100%			
19	UNDANG-UNDANG	1	Memastikan pendakwaan dijalankan dalam tempoh 2 bulan dari sempas kes ditaklukkan di Mahkamah	20	20			42	42			2	2			10	10			74	74	100%			
	PUSAT SETEMPAT	1	Memastikan kelulusan permohonan kebenaran merancang dipersiteh dalam tempoh 57hari (minimum) atau 99 hari (maksimum-sekiranya ada pindaan perlan)	11	11			12	12			10	4	6	Tunai Syarat Di Jabatan Peraku	6	0	6	Tunai Syarat Di Jabatan Peraku	39	27	69%	12	31%	3 permohonan masih peringkat sunai syarat di jabatan peraku
20		2	Memastikan kelulusan permohonan serentak (Perlan Bangunan, Perlan Jalan & Parit dan Perlan Kerja Tanah, Perlan Bangunan, Perlan nama taman & Landskap) dipersiteh dalam tempoh 90 hari (Minimum) atau 90 hari maksimum- sekiranya ada pindaan perlan)	1	1			4	3	1	Tunai Syarat Di Jabatan Peraku	1	1			2	0	2	Tunai Syarat Di Jabatan Peraku	8	5	63%	3	38%	3 permohonan masih peringkat sunai syarat di jabatan peraku
21		3	Memastikan kelulusan dalam permohonan perlan bangunan dipersiteh dalam tempoh 90 hari (Bangunan) atau 90 hari (maksimum-sekiranya ada pindaan)	36	35	1	Dipreses secara pentadbiran oleh Bahagian Arkitek, MBAS	42	41	1	Tunai Syarat Di Jabatan Peraku	44	42	1	Tunai Syarat Di Jabatan Peraku	50	47	3	Tunai Syarat Di Jabatan Peraku	172	166	97%	6	3%	3 permohonan perlan bangunan dipersiteh dan masih dalam pertimbangan oleh Jabatan Arkitek
22	BINAAN DAN KONTRAK	PRIOR	Memastikan proses pembelian terus dalam tempoh masa 7 hari termuduhdapada kelusuan pembelian selenggap penyediaan permohonan perbelanjaan (KPK)	8	8			1	1			2	2			1	1			12	12	100%			
	PERATUS KESELURUHAN PIAGAM PELANGGAN																					59%		7%	