

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PIHAK BERKUASA TEMPATAN TAMAN PERINDUSTRIAN HI-TECH KULIM

BULAN: SEPTEMBER – DISEMBER 2025

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
PENTADBIRAN (Pentadbiran, Kesihatan Persekitaran, Perhubungan Awam)					
Pengisian jawatan kosong	-	-	-	-	-
Kelulusan sewa ruang niaga	-	-	-	-	-
Kelulusan lesen (tidak berisiko)	-	-	-	-	-
Kelulusan lesen premis perniagaan (tidak berisiko)	1	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen premis perniagaan (berisiko)	5	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen tred	30	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen premis makanan	25	100%	-	-	1 Bulan
Kelulusan lesen penjaja	-	-	-	-	-
Kelulusan lesen iklan	57	100%	-	-	7 Hari
Pembersihan parit/longkang	-	-	-	-	-
Pemotongan rumput	-	-	-	-	-
Maklum balas aduan awam	142	100%	-	-	1-5 Hari

KEWANGAN (Kewangan, Penilaian)					
Pembayaran bil	763	100%	-	-	3 Minit/Bil
Kelulusan pindah milik pegangan	37	100%	-	-	5-7 Hari
TEKNIKAL					
Kelulusan Kebenaran Merancang	3	75%	1	25%	57 Hari
Kelulusan Pelan Bangunan	1	100%	-	-	50 Hari
Kelulusan Pelan Jalan & Parit Dan Pelan Kerja Tanah	3	100%	-	-	57 Hari
Kelulusan Pelan Lampu Jalan	4	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Pelan Landskap	2	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	6	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Permit Bangunan Sementara	7	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Pelan Pindaan / tambahan bangunan	23	100%	-	-	14 Hari
Kelulusan Permit Khemah Sementara	-	-	-	-	-
UNDANG-UNDANG DAN PENGUATKUASAAN					
Perjanjian Sewa	1	100%	-	-	14 Hari
Perjanjian Agensi Luar	-	-	-	-	-