

09800 SERDANG, KEDAH.

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN	
																	Jumlah Capai Piagam	
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	14	5	4	6	5	9	2	7	10	7	2	4	75	
		Kesihatan	Data Kaunter Kutipan Lesen	Bil.	234	171	69	54	128	48	26	27	25	40	1	22	845	
				%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
		OSC																
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	1605	553	467	296	279	237	175	467	311	348	14	140	4892	
		Perancang																
		Penilaian																
		Kejuruteraan																
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Kesihatan																
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	1	0	1	0	0	0	2	0	4	1	0	0	9	
				%	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100%	
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
		OSC																

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN	
																	Jumlah Capai Piagam	
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	3	0	1	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	10
		Penilaian																
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran																
		Kesihatan																
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	2	1	1	1	0	5	0	4	0	2	13	0	29	
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	4	
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	0	0	0	0	0	0	4	6	2	0	6	0	18	
		Kewangan																
		Perancang																
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	0	0	8	0	0	4	3	6	3	2	0	0	26	
				%	0	0	100	0	0	100	100	100	100	100	0	0	100%	
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	35	
				%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0	0	0	0	0.00	0	100%	
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	8	5	3	6	0	0	4	0	8	6	0	0	40	
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	4	1	4	1	0	8	0	3	5	1	18	0	45	
			CFO/CCC	Bil.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	5	
		Pentadbiran																

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN
																	Jumlah Capai Piagam
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Kesihatan															
		OSC															
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Jalan/Longkang/ Bangunan	Bil.	7	2	3	6	1	2	0	5	3	3	0	0	32
		Teknologi Maklumat / ePBT	Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	9	10	2	1	0	0	6	3	0	0	0	0	31