

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN	
																	Jumlah Capai Piagam	
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	13	17											30	
		Kesihatan	Data Kaunter Kutipan Lesen	Bil.	245	78											323	
		OSC																
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	2487	2584										5071		
		Perancang																
		Penilaian																
		Kejuruteraan																
		Teknologi Maklumat / ePBT	Kandungan Laman Web / FB / Instagram / Twitter	Bil.	6	9											15	
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkat kan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100											200	
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100											200	
		Kesihatan																
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	5	8											13	
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	2	4											6	
		OSC																
		Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	10	25												35
			Layanan atas talian (CIMB Clicks, JomPAY & PBTPay)	Bil.	34	15												49
			Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	1	1												2
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	5	4												9
		Penilaian																

[illegible]