LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN
																	Jumlah Capai Piagam
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	13	17	10	8									48
		Kesihatan	Data Kaunter Kutipan Lesen	Bil.	245	78	61	80									464
		OSC															
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	2487	2584	1587	845									7503
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan															
		Teknologi Maklumat / ePBT	Kandungan Laman Web / FB / Instagram / Twitter	Bil.	6	9	9	7									31
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	100	100									400
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	100	100									400
		Kesihatan															
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	5	8	4	6									23
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	2	4	1	2									9
		OSC															
		Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	10	25	15	28									78
			Layanan atas talian (CIMB Clicks, JomPAY & PBTPay)	Bil.	34	15	20	13									82
			Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	1	1	1	1									4
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	5	4	1	3									13
		Penilaian															

3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	2	1	0	2									5
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	2	0	1	1									4
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	0	0	1	1									2
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	5	10	3	8									26
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	3	5	0	15									23
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	3	2	5	3									13
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	0	0	1	1									2
			CFO/CCC	Bil.	0	0	1	1									2
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC															
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Infrastruktur/ Bencana/ Bangunan	Bil.	0	0	0	0									0