LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN MAJLIS DAERAH BANDAR BAHARU 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN
																	Jumlah Capai Piagam
1	Sentiasa bersedia memberikan layanan terhadap sebarang permasalahan dengan segera, mesra dan bersopan.	Pentadbiran	Data Aduan	Bil.	13	17	10	8	12	16	14	9	11	10			120
		Kesihatan	Data Kaunter Kutipan Lesen	Bil.	245	78	61	80	50	48	75	65	73	50			825
		OSC															
		Kewangan	Layanan kaunter penerimaan	Bil.	2487	2584	1587	845	1158	987	1308	750	952	548			13206
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan															
		Teknologi Maklumat / ePBT	Kandungan Laman Web / FB / Instagram / Twitter	Bil.	6	9	9	7	6	6	4	9	9	4			69
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Pentadbiran	HRMIS (Data Profil Perkhidmatan)	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			1000
			HRMIS (Data Rekod Peribadi)	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			1000
		Kesihatan															
		Perundangan & Penguatkuasaan	Penyelesaian Aduan Penguatkuasaan	Bil.	5	8	4	6	5	7	6	3	3	5			52
		Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	2	4	1	2	1	2	1	1	3	2			19
		OSC															
		Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	10	25	15	28	21	23	25	20	30	15			212
			Layanan atas talian (CIMB Clicks, JomPAY & PBTPay)	Bil.	34	15	20	13	22	15	17	13	8	20			177
			Layanan Atas talian (Pos Online)	Bil.	1	1	1	1	2	1	0	1	1	1			10
		Kejuruteraan Bangunan	Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	5	4	1	3	2	1	1	1	1	1			20
		Penilaian															

3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	2	1	0	2	1	0	1	1	2	0			10
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	2	0	1	1	1	2	1	1	1	0			10
			Kelulusan Pelan Kejuruteraan	Bil.	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0			6
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	5	10	3	8	6	4	7	9	11	14			77
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	3	5	0	15	8	7	13	16	5	10			82
		Kejuruteraan / Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	3	2	5	3	4	7	5	10	4	8			51
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1			7
			CFO/CCC	Bil.	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1			7
4	Sentiasa mengutamakan aspek kesejahteraan hidup rakyat.	Pentadbiran															
		Kesihatan															
		OSC															
		Kewangan															
		Perancang															
		Penilaian															
		Kejuruteraan	Penyelenggaraan Infrastruktur/ Bencana/ Bangunan	Bil.	0	0	0	0	2	0	1	1	0	5			9